



PREMIUM TECHNOLOGY

FROM KNOWLEDGE TO PRACTICE

CENTRUM EDUKACJI PREMIUM TECHNOLOGY

Katalog szkoleń A-Z

Spis treści

Wprowadzenie	4
Nasi trenerzy.....	4
Materiały szkoleniowe.....	4
Grupy szkoleniowe	4
Kontakt.....	5
Oferta szkoleniowa.....	6
Indeks szkoleń	6
Szkolenia A - Z	12
Administracja IBM Rational ClearCase	12
Administracja IBM Rational ClearCase Multisite	14
Administracja IBM Rational ClearQuest	15
Administracja IBM Rational ClearQuest Multisite	17
Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0.....	18
Biuro zarządzania projektami – struktura, role, procesy.....	20
Dostosowywanie i dokumentowanie procesu wytwórczego za pomocą narzędzia IBM Rational Method Composer – warsztaty dla inżynierów procesu.....	22
Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków	24
Extreme Programming w praktyce – warsztaty ze zwinnego wytwarzania oprogramowania	26
Gra symulacyjna: zarządzanie portfelem projektów	27
Metodyka adaptacyjna testów zabezpieczeń	29
Modelowanie procesów biznesowych w BPMN - poziom podstawowy	30
Modelowanie procesów biznesowych w BPMN - poziom zaawansowany	32
Modelowanie procesów w BPMN pod kątem optymalizacji z wykorzystaniem rozwiązań IT	34
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część I - Unified Modeling Language.....	36
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA.....	38
Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków ...	40
Podstawy IBM Rational ClearCase	42
Podstawy IBM Rational ClearCase UCM	44
Podstawy IBM Rational ClearQuest	46
Podstawy IBM Rational Functional Tester.....	47
Podstawy IBM Rational Performance Tester.....	49
Podstawy IBM Rational RequisitePro.....	50
Podstawy IBM Rational Software Architect/Modeler	52
Podstawy IBM Rational Unified Process	54
Podstawy komunikacji z użytkownikiem biznesowym	55
Podstawy modelowania z wykorzystaniem języka UML 2.0.....	57

Podstawy negocjacji dla analityków	58
Podstawy radzenia sobie ze stresem projektowym	59
Podstawy testów funkcjonalnych z wykorzystaniem HP QuickTest Professional	61
Podstawy testów wydajnościowych z wykorzystaniem HP LoadRunner	63
Podstawy wywierania wpływu i asertywność w kontaktach z analitykami	64
Podstawy zarządzania konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase	66
Podstawy zarządzania projektami	68
Podstawy zespołowego rozwiązywania problemów	70
Przygotowanie do certyfikacji ISTQB Foundation Level	71
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Advanced (OCUPA)	72
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF)	73
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Intermediate (OCUPI)	74
Przygotowanie do certyfikacji PMI®	75
SDLC – Wprowadzenie do bezpiecznego cyklu rozwoju oprogramowania	78
SDLC – Bezpieczny Cykl Rozwojowy Oprogramowania	80
Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody punktów funkcyjnych	82
Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody UseCase Points	83
Tworzenie efektywnych skryptów dla testów wydajnościowych w VuGen	84
UML 2.x dla analityków	86
Veridion- ISO 27001:2005 - ISMS Lead Auditor	87
Warsztat: Badania podatności zabezpieczeń aplikacji webowych	89
Wprowadzenie do podpisu elektronicznego	91
Wprowadzenie do zaawansowanych możliwości HP QuickTest Professional	93
Wzorce projektowe w wytwarzaniu oprogramowania	95
XML Advanced Electronic Signatures	96
Zaawansowana komunikacja z użytkownikiem biznesowym	97
Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.x z wykorzystaniem Enterprise Architect	99
Zaawansowane negocjacje dla analityków	101
Zaawansowane radzenie sobie ze stresem projektowym	103
Zaawansowane wywieranie wpływu i asertywność w kontaktach analityków	105
Zaawansowane, zespołowe rozwiązywanie problemów	106
Zarządzanie iteracyjnym procesem wytwórczym oprogramowania	107
Zarządzanie jakością w projektach	109
Zarządzanie konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase UCM	111
Zarządzanie portfelem projektów według standardów PMI®	113
Zarządzanie programem projektów	115
Zarządzanie projektami za pomocą Scrum	117
Zarządzanie ryzykiem w projektach	118
Zarządzanie testowaniem oprogramowania	120
Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia	121

Wprowadzenie

Prezentujemy Państwu katalog szkoleń Centrum Edukacji Premium Technology.

Oprócz szkoleń znajdujących się w tym katalogu nasza oferta szkoleniowa obejmuje również szkolenia dedykowane, przygotowywane zgodnie z potrzebami i specyfiką klienta. Omawiają one wyłącznie tematykę, która została dobrana pod kątem uczestników, ich zainteresowań i problemów, z którymi borykają się w codziennej pracy.

Nasza firma oferuje Państwu szkolenia bazujące na wieloletnim doświadczeniu autorów i trenerów dotyczących następujących obszarów:

- Modelowanie procesów biznesowych,
- Zarządzanie wymaganiami,
- Analiza i projektowanie aplikacji,
- Programowanie,
- Zarządzanie konfiguracją i zmianą,
- Testowanie oprogramowania,
- Definiowanie, dokumentowanie i optymalizacja metodyk i procesów wytwórczych, opartych zarówno na podejściach formalnych, jak i lekkich (*agile*),
- Bezpieczeństwo systemów informatycznych,
- Organizowanie działów IT,
- Zarządzanie projektami i portfelem projektów.

W trakcie szkolenia wykorzystywane może być dowolne środowisko narzędziowe, np. oprogramowanie firmy IBM, HP, CA, Sparx, Oracle itd.

Nasi trenerzy

Wszystkie oferowane Państwu szkolenia prowadzone są przez trenerów i instruktorów z wieloletnim doświadczeniem zarówno w tematyce szkolenia, jak i efektywnego prowadzenia szkoleń oraz komunikacji. Osoby prowadzące szkolenia charakteryzują się wysoką kulturą osobistą oraz doskonałą znajomością języka polskiego.

Materiały szkoleniowe

Jeżeli w opisie szkolenia nie zaznaczono inaczej, materiały szkoleniowe mają postać wydrukowanych prezentacji slajdów w języku polskim. W przypadku niektórych szkoleń dodatkowymi materiałami są skrypty ćwiczeniowe i/lub płyty CD z materiałami dodatkowymi.

Grupy szkoleniowe

Minimalna grupa szkoleniowa to 5 osób, w przypadku niektórych szkoleń formuła realizacji może przewidywać większą grupę. Maksymalna liczba uczestników to 10 – 12 osób.

Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące naszej oferty (zarówno szkoleń katalogowych, jak i dedykowanych), ceny szkoleń oraz terminów prosimy kierować do p. **Agaty Broniszewskiej**:

tel. stacjonarny	+48 22 535 68 20
tel. komórkowy	+48 603 891 364
faks	+48 22 535 68 22
email	abroniszewska@premiumtechnology.pl

Oferta szkoleniowa

Indeks szkoleń

Agile

Extreme Programming w praktyce – warsztaty ze zwinnego wytwarzania oprogramowania	26
Zarządzanie projektami za pomocą Scrum.....	117

Analiza biznesowa

Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków	24
Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków.....	40
Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia.....	121

Analiza systemowa

Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków	24
Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków.....	40
Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia.....	121

Architektura oprogramowania

Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0	18
---	----

Automatyzacja testów

Podstawy IBM Rational Performance Tester	49
Podstawy testów funkcjonalnych z wykorzystaniem HP QuickTest Professional	61
Podstawy testów wydajnościowych z wykorzystaniem HP LoadRunner	63
Tworzenie efektywnych skryptów dla testów wydajnościowych w VuGen.....	84
Wprowadzenie do zaawansowanych możliwości HP QuickTest Professional.....	93

Bezpieczeństwo systemów informatycznych

Metodyka adaptacyjna testów zabezpieczeń.....	29
SDLC – Bezpieczny Cykl Rozwojowy Oprogramowania	80
SDLC – Wprowadzenie do bezpiecznego cyklu rozwoju oprogramowania	78
Veridion- ISO 2700 : 2005 - ISMS Lead Auditor	87
Warsztat : Badania podatności zabezpieczeń aplikacji webowych.....	89
Wprowadzenie do podpisu elektronicznego	91
XML Advanced Electronic Signatures.....	96

BPMN

Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków	24
Modelowanie procesów biznesowych w BPMN - poziom podstawowy	30
Modelowanie procesów biznesowych w BPMN - poziom zaawansowany.....	32
Modelowanie procesów w BPMN pod kątem optymalizacji z wykorzystaniem rozwiązań IT.....	34
Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków.....	40

Certyfikacja

Podstawy IBM Rational Unified Process.....	54
Przygotowanie do certyfikacji ISTQB Foundation Level	71
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Advanced (OCUPA)	72
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF).....	73

Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Intermediate (OCUPI).....	74
Przygotowanie do certyfikacji PMI®.....	75
Veridion- ISO 2700 : 2005 - ISMS Lead Auditor	87
Extreme Programming	
Extreme Programming w praktyce – warsztaty ze zwinnego wytwarzania oprogramowania	26
HP Load Runner	
Podstawy testów wydajnościowych z wykorzystaniem HP LoadRunner	63
HP QuickTest Professional	
Podstawy testów funkcjonalnych z wykorzystaniem HP QuickTest Professional	61
Wprowadzenie do zaawansowanych możliwości HP QuickTest Professional.....	93
ISTQB Foundation Level	
Przygotowanie do certyfikacji ISTQB Foundation Level	71
Modelowanie procesów biznesowych	
Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków	24
Modelowanie procesów w BPMN pod kątem optymalizacji z wykorzystaniem rozwiązań IT.....	34
Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków.....	40
Modelowanie systemów informatycznych	
Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0	18
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część I - Unified Modeling Language.....	36
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA	38
Podstawy IBM Rational Software Architect/Modeler.....	52
Podstawy modelowania z wykorzystaniem języka UML 2.0	57
Wzorce projektowe w wytwarzaniu oprogramowania	95
Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.x z wykorzystaniem Enterprise Architect	99
OMG Certified UML Professional	
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Advanced (OCUPA)	72
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF).....	73
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Intermediate (OCUPI).....	74
PMI	
Podstawy zarządzania projektami	68
Przygotowanie do certyfikacji PMI®.....	75
Zarządzanie portfelem projektów według standardów PMI®.....	113
Proces wytwórczy	
Dostosowywanie i dokumentowanie procesu wytwórczego za pomocą narzędzia IBM Rational Method Composer – warsztaty dla inżynierów procesu.....	22
Extreme Programming w praktyce – warsztaty ze zwinnego wytwarzania oprogramowania	26
Programowanie	
Extreme Programming w praktyce – warsztaty ze zwinnego wytwarzania oprogramowania	26
SDLC – Bezpieczny Cykl Rozwojowy Oprogramowania	80
SDLC – Wprowadzenie do bezpiecznego cyklu rozwoju oprogramowania	78

Projektowanie oprogramowania

Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0 18

Przypadki użycia

Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków 24
 Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków..... 40
 Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody UseCase Points 83
 UML 2.x dla analityków 86
 Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia..... 121

Punkty funkcyjne

Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody punktów funkcyjnych 82

Punkty przypadków użycia

Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody UseCase Points 83

Rational AppScan

Warsztat : Badania podatności zabezpieczeń aplikacji webowych..... 89

Rational ClearCase

Administracja IBM Rational ClearCase 12
 Administracja IBM Rational ClearCase Multisite..... 14
 Podstawy IBM Rational ClearCase 42
 Podstawy IBM Rational ClearCase UCM..... 44
 Podstawy zarządzania konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase 66
 Zarządzanie konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase UCM 111

Rational ClearQuest

Administracja IBM Rational ClearQuest..... 15
 Administracja IBM Rational ClearQuest Multisite 17
 Podstawy IBM Rational ClearQuest..... 46

Rational Functional Tester

Podstawy IBM Rational Functional Tester 47

Rational Method Composer (RMC)

Dostosowywanie i dokumentowanie procesu wytwórczego za pomocą narzędzia IBM Rational Method Composer – warsztaty dla inżynierów procesu..... 22

Rational Performance Tester

Podstawy IBM Rational Performance Tester 49

Rational RequisitePro

Podstawy IBM Rational RequisitePro 50

Rational Software Architect

Podstawy IBM Rational Software Architect/Modeler..... 52

Rational Software Modeler

Podstawy IBM Rational Software Architect/Modeler..... 52

Rational Unified Process (RUP)

Dostosowywanie i dokumentowanie procesu wytwórczego za pomocą narzędzia IBM Rational Method Composer – warsztaty dla inżynierów procesu..... 22

Podstawy IBM Rational Unified Process.....	54
Zarządzanie iteracyjnym procesem wytwórczym oprogramowania	107
Scrum	
Zarządzanie projektami za pomocą Scrum.....	117
SDLC	
SDLC – Bezpieczny Cykl Rozwojowy Oprogramowania	80
SDLC – Wprowadzenie do bezpiecznego cyklu rozwoju oprogramowania	78
Sparx Enterprise Architect	
Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków	24
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część I - Unified Modeling Language.....	36
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA.....	38
Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków.....	40
Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.x z wykorzystaniem Enterprise Architect	99
Szacowanie rozmiaru oprogramowania	
Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody punktów funkcyjnych	82
Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody UseCase Points.....	83
Testowanie oprogramowania	
Metodyka adaptacyjna testów zabezpieczeń.....	29
Podstawy IBM Rational Functional Tester	47
Podstawy IBM Rational Performance Tester.....	49
Podstawy testów funkcjonalnych z wykorzystaniem HP QuickTest Professional	61
Podstawy testów wydajnościowych z wykorzystaniem HP LoadRunner	63
Przygotowanie do certyfikacji ISTQB Foundation Level	71
Tworzenie efektywnych skryptów dla testów wydajnościowych w VuGen.....	84
Warsztat : Badania podatności zabezpieczeń aplikacji webowych.....	89
Wprowadzenie do zaawansowanych możliwości HP QuickTest Professional.....	93
Zarządzanie testowaniem oprogramowania	120
Testy funkcjonalne	
Podstawy testów funkcjonalnych z wykorzystaniem HP QuickTest Professional	61
Testy wydajnościowe	
Podstawy testów wydajnościowych z wykorzystaniem HP LoadRunner	63
Tworzenie efektywnych skryptów dla testów wydajnościowych w VuGen.....	84
Umiejętności interpersonalne	
Podstawy komunikacji z użytkownikiem biznesowym.....	55
Podstawy negocjacji dla analityków.....	58
Podstawy radzenia sobie ze stresem projektowym	59
Podstawy wywierania wpływu i asertywność w kontaktach z analitykami	64
Podstawy zespołowego rozwiązywania problemów	70
Zaawansowana komunikacja z użytkownikiem biznesowym.....	97
Zaawansowane negocjacje dla analityków	101
Zaawansowane radzenie sobie ze stresem projektowym.....	103

Zaawansowane wywieranie wpływu i asertywność w kontaktach analityków	105
Zaawansowane, zespołowe rozwiązywanie problemów	106
UML	
Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0	18
Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków	24
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część I - Unified Modeling Language	36
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA	38
Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków	40
Podstawy modelowania z wykorzystaniem języka UML 2.0	57
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Advanced (OCUPA)	72
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF)	73
Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Intermediate (OCUPI)	74
UML 2.x dla analityków	86
Wzorce projektowe w wytwarzaniu oprogramowania	95
Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.x z wykorzystaniem Enterprise Architect	99
Unified Change Management (UCM)	
Podstawy IBM Rational ClearCase UCM	44
Zarządzanie konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase UCM	111
VuGen	
Tworzenie efektywnych skryptów dla testów wydajnościowych w VuGen	84
Wzorce projektowe	
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część I - Unified Modeling Language	36
Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA	38
Wzorce projektowe w wytwarzaniu oprogramowania	95
Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.x z wykorzystaniem Enterprise Architect	99
XML	
XML Advanced Electronic Signatures	96
Zarządzanie konfiguracją oprogramowania	
Administracja IBM Rational ClearCase	12
Administracja IBM Rational ClearCase Multisite	14
Podstawy IBM Rational ClearCase	42
Podstawy IBM Rational ClearCase UCM	44
Podstawy IBM Rational ClearQuest	46
Podstawy zarządzania konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase	66
Zarządzanie konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase UCM	111
Zarządzanie portfelem projektów (PPM)	
Biuro zarządzania projektami – struktura, role, procesy	20
Gra symulacyjna: zarządzanie programem i portfelem projektów	27
Zarządzanie portfelem projektów według standardów PMI®	113
Zarządzanie programem projektów	115

Zarządzanie projektami

Podstawy zarządzania projektami	68
Przygotowanie do certyfikacji PMI®.....	75
Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody punktów funkcyjnych	82
Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody UseCase Points	83
Zarządzanie iteracyjnym procesem wytwórczym oprogramowania	107
Zarządzanie jakością w projektach.....	109
Zarządzanie projektami za pomocą Scrum.....	117
Zarządzanie ryzykiem w projektach.....	118

Zarządzanie wymaganiami

Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków	24
Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków.....	40
Podstawy IBM Rational RequisitePro	50
Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody punktów funkcyjnych	82
Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody UseCase Points	83
UML 2.x dla analityków	86
Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia.....	121

Zarządzanie zmianami w oprogramowaniu

Administracja IBM Rational ClearQuest.....	15
Administracja IBM Rational ClearQuest Multisite	17

Szkolenia A - Z

Administracja IBM Rational ClearCase

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników konfiguracji
- Administratorów IBM Rational ClearCase

Czas trwania	2 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-05

Szkolenie realizowane jest w dwóch wersjach: dla platformy Windows oraz dla platformy Unix.

CELE SZKOLENIA

- Poznanie technik łatwego wdrażania i utrzymywania instalacji IBM Rational ClearCase, od zagadnienia planowania pilotowego projektu począwszy, przez problematykę instalowania i konfigurowania narzędzia, na opisie ciągłej administracji skończywszy

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Wykazać się znajomością środowiska IBM Rational ClearCase
- Zaplanować wdrożenie IBM Rational ClearCase
- Zarządzać rejestrami i regionami IBM Rational ClearCase
- Zarządzać prawami dostępu
- Zarządzać repozytoriami baz projektów
- Zarządzać widokami

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Środowisko IBM Rational ClearCase
- Planowanie i strojenie IBM Rational ClearCase
- Schematy zabezpieczeń dostępu
- Tworzenie oraz administracja repozytoriami
- Archiwizowanie oraz odtwarzanie repozytorium
- Techniki archiwizowania
- Instalacja Rational ClearCase
- Metadane

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Doświadczenie i znajomość zagadnień zarządzania konfiguracją
- Zaawansowana znajomość narzędzia IBM Rational ClearCase

ZOBACZ TEŻ

- Administracja IBM Rational ClearCase MultiSite

Administracja IBM Rational ClearCase Multisite

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników konfiguracji
- Administratorów IBM Rational ClearCase

Czas trwania	2 dni
Poziom	zaawansowane
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-06

CELE SZKOLENIA

- Dostarczenie wiedzy na temat zarządzania konfiguracją w procesie produkcji oprogramowania dla zespołów rozproszonych geograficznie, przy wykorzystaniu narzędzia IBM Rational ClearCase MultiSite

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Stosować rozwiązanie IBM Rational ClearCase MultiSite
- Przeprowadzać proces replikacji i synchronizacji repozytoriów
- Zarządzać rozwiązaniem ClearCase MultiSite

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do ClearCase MultiSite
- Określenie właściciela elementów i obiektów z repozytorium ClearCase MultiSite
- Replikacja i synchronizacja repozytoriów
- Administracja ClearCase MultiSite
- Planowanie, instalacja i konfiguracja Rational ClearCase MultiSite

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Doświadczenie i znajomość zagadnień zarządzania konfiguracją
- Zaawansowana znajomość narzędzia IBM Rational ClearCase

Administracja IBM Rational ClearQuest

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA OSÓB ZWIĄZANYCH Z

- Administrowaniem narzędziem IBM Rational ClearQuest
- Projektowaniem procesu żądania zmian
- Dostosowywaniem funkcjonalności IBM Rational ClearQuest
- Integracją IBM Rational ClearQuest z innymi narzędziami

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-08

CELE SZKOLENIA

- Dostarczenie wiedzy na temat, w jaki sposób można dostosować narzędzie IBM Rational ClearQuest do procedury obsługi błędów przyjętej w organizacji
- Pokazanie, w jaki sposób można zarządzać procesem obsługi błędów oraz jego monitorowaniem

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Zaprojektować plan zarządzania zmianami, oraz ustalić procesy śledzenia różnych typów zmian
- Stosować odpowiednie schematy IBM Rational ClearQuest
- Używać IBM Rational ClearQuest w procesie obsługi zmian
- Dostosować funkcjonalność IBM Rational ClearQuest z wykorzystaniem ClearQuest Designer
- Wykorzystywać API IBM Rational ClearQuest
- Zarządzać użytkownikami IBM Rational ClearQuest
- Funkcjonalność IBM Rational ClearQuest Web oraz ClearQuest e-mail
- Wykorzystywać mechanizmy IBM Rational ClearQuest do eksportu, importu danych
- Instalować IBM Rational ClearQuest

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do administracji IBM Rational ClearQuest
- Planowanie procesu śledzenia zmian i błędów
- Funkcjonalność IBM Rational ClearQuest
- IBM Rational ClearQuest Designer
- Dostosowywanie IBM Rational ClearQuest: Proces śledzenia zmian i błędów
- Dostosowywanie IBM Rational ClearQuest: Pola i formatki
- Dostosowywanie IBM Rational ClearQuest: Skrypty
- Dostosowywanie IBM Rational ClearQuest: Funkcje API

- Wdrożenie i instalacja
- Użytkownicy i grupy
- ClearQuest Web i e-mail
- Narzędzia IBM Rational ClearQuest
- Integracja IBM Rational ClearQuest

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa wiedza na temat relacyjnych baz danych
- Przydatna będzie znajomość zasad programowania z wykorzystaniem VBScript lub Perl

ZOBACZ TEŻ

- Administracja IBM Rational ClearQuest MultiSite

Administracja IBM Rational ClearQuest Multisite

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Administratorów IBM Rational ClearQuest

Czas trwania	2 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-09

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z zagadnieniami dotyczącymi planowania, instalacji, konfiguracji oraz utrzymywania środowiska narzędzia Rational ClearQuest MultiSite w projektach rozproszonych geograficznie

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Zaplanować i zaimplementować środowisko ClearQuest MultiSite
- Znać najlepsze praktyki zarządzania replikami i lokalizacjami
- Zrozumieć architekturę ClearQuest MultiSite

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Architektura Rational ClearQuest MultiSite
- Wdrażanie Rational ClearQuest MultiSite
- Tworzenie replik w Rational ClearQuest MultiSite
- Rational Shipping Server
- Synchronizacja
- Zarządzanie Rational ClearQuest MultiSite

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Uczestnictwo w szkoleniu „Administracja IBM Rational ClearQuest”
- Wiedza na temat działania sieci komputerowych i protokołu TCP/IP
- Podstawowa wiedza związana z administracją środowisk UNIX i/lub Windows
- Podstawowa wiedza na temat relacyjnych baz danych
- Przydatna będzie znajomość zasad programowania z wykorzystaniem VBScript lub Perl

Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Architektów
- Projektantów
- Programistów

Czas trwania	4 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	AAD-02

Szkolenie realizowane jest w formie wykładów, po których następuje wykorzystanie nabytej przez uczestników wiedzy w praktycznych ćwiczeniach, na które przewidziane zostało ok. 60% czasu szkolenia. Ćwiczenia mogą być realizowane w wybranym przez uczestników narzędziu do modelowania, ale jest to zalecane wyłącznie, gdy wszyscy uczestnicy sprawnie posługują się narzędziem.

CELE SZKOLENIA

- Nauczenie uczestników, w jaki sposób czytać, analizować i realizować wymagania (funkcjonalne, wyspecyfikowane w postaci przypadków użycia oraz wymagania pozafunkcjonalne)
- Przedstawienie notacji UML 2.x potrzebnej do zamodelowania różnorodnych aspektów systemu informatycznego
- Omówienie znaczenia architektury oprogramowania (w szczególności jej elastyczności i wydajności)
- Samodzielne zaprojektowanie przez uczestników fragmentu przykładowego systemu informatycznego oraz omówienie i przedyskutowanie z trenerem oraz innymi uczestnikami wypracowanych rozwiązań

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Zastosować w praktyce podstawowe koncepcje obiektowości: abstrakcję, hermetyzację, generalizację i polimorfizm
- Stworzyć model projektowy o zadanej strukturze i zastosować notację UML 2.0 do reprezentowania tego modelu
- Analizować treść specyfikacji przypadków użycia
- Odwzorować strukturę i zachowanie systemu wyrażone w specyfikacji przypadków użycia na klasy analityczne oraz interakcje obiektów tych klas
- Odwzorowywać klasy analityczne w elementy projektowe: klasy projektowe, podsystemy i pakiety
- Zaprojektować podsystemy i klasy
- Przedstawić różne perspektywy opisu architektury, rolę kluczowych mechanizmów architektonicznych oraz ich wpływ na projekt systemu

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Najlepsze praktyki inżynierii oprogramowania
- Koncepcje obiektowości
- Omówienie dyscyplin RUP Zarządzanie wymaganiami oraz Analiza i projektowanie

- Analiza architektoniczna
- Analiza przypadków użycia
- Identyfikacja elementów projektowych
- Identyfikacja mechanizmów projektowych
- Opis aspektów współbieżności w architekturze systemu
- Opis aspektów rozproszenia w architekturze systemu
- Projektowanie podsystemów
- Projektowanie klas projektowych

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa znajomość UML
- Znajomość zagadnień związanych z wytwarzaniem oprogramowania

ZOBACZ TEŻ

- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF)

Biuro zarządzania projektami – struktura, role, procesy

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników i członków zespołu biura projektów
- Dyrektorów nadzorujących prace biura projektów
- Menedżerów portfela projektów
- Kierowników prowadzących w organizacji projekty wdrożenia metodyki i biura zarządzania projektami

Czas trwania	3 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	PPM-02

Program został przygotowany na podstawie wieloletnich doświadczeń trenerów w zakresie zarządzania biurem i portfelem projektów oraz w zakresie wdrożenia biura zarządzania projektami w organizacjach. Szkolenie jest prowadzone w formie wykładu, ćwiczeń i warsztatów i dodatkowo zawiera również wiele innowacyjnych metod nauczania (m.in. symulację procesu wyboru projektów do portfela). Dzięki licznym przykładom i podsumowaniom uczestnicy szkolenia będą mogli efektywnie wdrożyć zdobytą wiedzę do codziennej pracy.

CELE WARSZTATU

- Przedstawienie kompleksowego podejścia do zarządzania projektami w organizacji
- Nauka zasad organizacji i zarządzania biurem projektów (PMO – Project Management Office)
- Poznanie technik i narzędzi zarządzania portfelem projektów
- Poznanie roli Biura projektów w celu nabycia umiejętności wyboru zakresu usług, które powinny być świadczone w organizacji przez PMO
- Omówienie problemów i wyzwań związanych z wdrożeniem biura projektów w organizacjach

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK BĘDZIE POSIADAĆ

- Umiejętność zaplanowania wdrożenia lub rozwoju Biura projektów w organizacji
- Wiedzę o typach biur projektów i zakresach usług przez nie świadczonych
- Umiejętność zarządzania rozwojem kierowników projektów i pracowników PMO
- Wiedzę o procesie zarządzania portfelem projektów
- Analizy realizowanych projektów pod kątem zapotrzebowania i dostępności zasobów
- Umiejętność projektowania systemu metryk służących do monitorowania procesu realizacji projektów i oceny dostarczonych korzyści
- Umiejętność zastosowania szablonów, procedur i raportów projektowych pozwalających wdrażać standardy zarządzania projektami i portfelem projektów w organizacji

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Biznesowe znaczenie projektów w organizacji
- Typy i funkcje Biura projektów

- PMO jak centrum kompetencji
- Strategiczne biuro projektów
- Przykłady wdrożeń biura projektów i zarządzania portfelem projektów
- Ocena efektywności PMO
- Zarządzanie portfelem projektów

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Dostosowywanie i dokumentowanie procesu wytwórczego za pomocą narzędzia IBM Rational Method Composer – warsztaty dla inżynierów procesu

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób odpowiedzialnych za proces wytwórczy w organizacji (inżynierów procesów)

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEP-04

CELE SZKOLENIA

- Omówienie i przedyskutowanie z uczestnikami problemów wynikających z niedoskonałości procesu wytwórczego oraz jego dokumentowania i wdrażania
- Zaprezentowanie najważniejszych funkcjonalności narzędzia IBM Rational Method Composer i jego zastosowania do dokumentowania i publikowania opisu własnego procesu wytwórczego
- Podpowiedzenie uczestnikom sposobu udoskonalenia procesu wytwórczego stosowanego w ich organizacji

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Omówić typowe problemy związane z wytwarzaniem oprogramowania i sposób ich wyeliminowania
- Wskazać, które z podejść („lekkie” lub „ciężkie”) lepiej sprawdzi się w jego organizacji
- Wykorzystać narzędzie IBM Rational Method Composer do udokumentowania i opublikowania opisu własnego procesu wytwórczego
- Omówić najważniejsze czynności związane z dostosowywaniem procesu za pomocą narzędzia IBM Rational Method Composer
- Zaplanować zadania związane z dostosowaniem procesu

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Przegląd metodyk i podejść do wytwarzania oprogramowania
- Omówienie problemów związanych z dokumentowaniem i publikowaniem opisu procesu
- Wprowadzenie do narzędzia IBM Rational Method Composer
- Case Study omawiający zdefiniowanie procesu wytwórczego bazującego na IBM Rational Process i zastosowanie narzędzia IBM Rational Method Composer w celu udokumentowania procesu
- Dyskusja na temat możliwości usprawnienia procesu wytwórczego stosowanego przez uczestników szkolenia

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość podstawowych koncepcji RUP lub podejść „lekkich”

ZOBACZ TEŻ

- Podstawy IBM Rational Unified Process

Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych

Czas trwania	3 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	REQ-06

CELE WARSZTATU

- Omówienie i przedyskutowanie problemów, które uczestnicy szkolenia napotykają w codziennej pracy
- Przećwiczenie technik gromadzenia i dokumentowania wymagań proponowanej bazującej na najlepszych praktykach inżynierii oprogramowania zawartych w IBM Rational Unified Process
- Omówienie problemów komunikacji pomiędzy analitykami i pozostałymi członkami zespołu projektowego oraz sposobów ich wyeliminowania
- Zaprezentowanie przykładowego procesu zarządzania wymaganiami oraz wspólne wypracowanie zarysu procesu zarządzania wymaganiami dostosowanego do specyfiki projektów organizacji
- Wprowadzenie do technik szacowania wielkości oprogramowania (na przykładzie metody Use Case Points)
- Krótkie wprowadzenie do innych podejść do gromadzenia wymagań

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Opisać sposoby rozwiązywania typowych problemów w pracy analityka biznesowego i systemowego
- Wskazać narzędzia (m.in. techniki, notacje oraz oprogramowanie) oraz ich zastosowanie w codziennej pracy
- Zbierać i dokumentować wymagania za pomocą techniki modelowania przypadków użycia
- Dostosować i przygotować szablony dokumentów i innych produktów analitycznych
- Opisywać hierarchię wymagań oraz definiować poziomy wymagań
- Wykorzystywać atrybuty wymagań i wzajemne ich zależności w celu lepszego zarządzania zakresem systemu i zmianami w trakcie całego projektu

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Proces zarządzania wymaganiami
- Modelowanie przypadków użycia
- Analiza problemu
- Zrozumienie potrzeb udziałowców projektu
- Definicja wymagań na system
- Zarządzanie zakresem systemu
- Zarządzanie zmianami wymagań

- Strukturyzacja modelu przypadków użycia
- Wymagania w cyklu życia projektu
- Case Study
- Wprowadzenie do szacowania wielkości oprogramowania (na przykładzie metody Use Case Points)
- Lekkie podejścia do gromadzenia wymagań (opcjonalnie)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość zagadnień procesu tworzenia wymagań dla oprogramowania

Extreme Programming w praktyce – warsztaty ze zwinnego wytwarzania oprogramowania

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektów
- Członków zespołów projektowych
- Developerów i testerów

Czas trwania	3 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEP-05

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie z technikami i praktykami wytwarzania oprogramowania zgodnie z podejściem Extreme Programming
- Przećwiczenie nabytej wiedzy na praktycznych przykładach i symulacjach

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Odpowiedzieć na pytanie, czym jest Extreme Programming
- Omówić praktyki wytwarzania oprogramowania zalecane przez XP oraz zastosować je w praktyce
- Opisać wady i zalety XP oraz sposób wdrożenia tego podejścia we własnej organizacji

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do XP
- Praktyki XP
 - User stories
 - Planowanie iteracji i zadań
 - Praca w parach
 - Współwłasność kodu
 - Testowanie i refactoring
 - Continuous Integration
- Mierzenie postępu prac i optymalizacja procesu
- Raportowanie w XP
- Adoptowanie i wdrażanie praktyk XP

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość zagadnień związanych z programowaniem

ZOBACZ TEŻ

- Zarządzanie projektami za pomocą Scrum

Gra symulacyjna: zarządzanie portfelem projektów

GRA PRZEZNACZONA JEST DLA

- Dyrektorów zarządzających,
- Dyrektorów finansowych
- Dyrektorów i kierowników departamentów/działów
- Dyrektorów i kierowników biura projektów
- Menedżerów portfela projektów
- Kierowników projektów zarządzających kilkoma projektami

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	warsztatowe
Kod szkolenia:	PPM-04

Uczestnicy biorą udział w grze polegającej na symulacji działań realizowanych przy tworzeniu i analizie portfela projektów. Na podstawie dostarczonych informacji o firmie i jej projektach, każda z grup rywalizować będzie z innymi o sukces rynkowy stworzonych organizacji.

Program został przygotowany na podstawie doświadczeń trenerów w zakresie zarządzania portfelem projektów oraz w zakresie wdrożenia zasad zarządzania projektami i portfelem projektów w organizacjach. Szkolenie jest prowadzone w formie gry symulacyjnej poprzedzonej wykładem i ćwiczeniami wprowadzającymi uczestników w tematykę. Zastosowana forma gry symulacyjnej pozwala uczestnikom „poczuć” specyfikę i problemy organizacji i menedżerów wdrażających zarządzanie portfelem projektów i dzięki licznym przykładom uczestnicy szkolenia będą mogli efektywnie wdrożyć zdobytą wiedzę do codziennej pracy.

CELE GRY

- Przedstawienie procesu zarządzania portfelem projektów według standardów PMI®: „The Standard for Portfolio Management”
- Poznanie specyfiki i dynamiki zarządzania portfelem projektów w organizacji
- Nauka metodycznego podejścia do decyzji projektowych w sytuacji ciągłym zmian
- Wymiana doświadczeń uczestników gry
- Dobra zabawa podczas rywalizacji o najlepszy portfel

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Budować portfel na podstawie realizowanych w organizacji projektów
- Wykorzystywać mechanizmy analizy portfela projektów
- **Priorytetyzować** projekty i wybierać projekty do portfela
- Analizować realizowane projekty pod kątem zapotrzebowania i dostępności zasobów
- Zaprojektować system metryk służących do monitorowania procesu realizacji projektów i oceny dostarczonych korzyści

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Zarządzanie portfelem projektów
- Gra symulacyjna - wstęp
- Pierwsza runda rywalizacji:
 - Identyfikacja kluczowych informacji o projekcie

- Ocena pojedynczego projektu wg modelu oceny
- Komitet Zarządzania Portfelem - sesja oceny zgłoszonych projektów
- Komitet Zarządzania Portfelem - analiza zasobów organizacji i wybór projektów do realizacji
- Druga runda - Analiza portfela - nowe inicjatywy projektowe
 - Proces wprowadzenia nowych inicjatyw do portfela
 - Analiza wpływu nowego projektu na istniejący portfel
 - Proces podejmowania decyzji projektowych
 - Strategia postępowania z nowymi inicjatywami
- Trzecia runda - Analiza portfela - ryzyka portfelowe
 - Identyfikacja ryzyk projektowych i portfela projektów
 - Analiza wpływu oceny ryzyka na portfel
 - Wpływ opóźnień projektów na stan portfela
- Podsumowanie i wnioski - Project Portfolio Management w praktyce
 - Podsumowanie wyników gry
 - Doświadczenia z gry
 - Zarządzanie portfelem projektów w praktyce

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Metodyka adaptacyjna testów zabezpieczeń

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób pracujących w obszarze IT i osób spoza IT, które chcą zapoznać się z tematem adaptacyjnej metodyki testowania zabezpieczeń oprogramowania
- Programistów, analityków oraz projektantów pracujących nad oprogramowaniem wymagającym zabezpieczeń
- Osób związanych z biznesem, twórców wymagań, uczestników projektów rozwoju bezpiecznego oprogramowania

Czas trwania	1dzień
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	TST-07

Metodyka Session-Based Test Management (SBTM) stanowi kompleksowe podejście do problemów testowania oprogramowania związanych ze stosowaniem wielu narzędzi testowych oraz krzyżujących się zasobów, co stanowi poważne utrudnienie stosowania klasycznych metodyk testowych - szczególnie w odniesieniu do procesu badania zabezpieczeń (etyczny pen-testing/hacking). Elastyczna metodyka Session-Based Test Management (SBTM) pozwala łączyć praktyki i techniki testujących w sposób skoordynowany, dzięki czemu nie istnieje obowiązek stosowania wszystkich praktyk łącznie i obowiązkowo, gdyż celem nadrzędnym jest skuteczne uzyskanie wyników testowania - łączenie etycznego hackingu w metodyczną strukturę pozwala, w odróżnieniu od zwykłego zbioru metod i taktyk, na łatwe dodawanie i usuwanie elementów dla szybkiego osiągnięcia założonego celu ataku oraz wysokiego pokrycia pola ataku.

CELE SZKOLENIA

- Przedstawienie testowania oprogramowania z wykorzystaniem metodyki Session-Based Test Management (SBTM) - udoskonalonego podejścia do testów eksploracyjnych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN MIEĆ

- Znajomość podstawowych założeń adaptacyjnej metodyki testowania oprogramowania
- Znajomość niektórych technicznych aspektów związanych z realizacją testów zabezpieczeń
- Wiedzę o tym, jak wygląda realizacja testowania rozwijanego oprogramowania za pomocą adaptacyjnej metodyki testowania zabezpieczeń
- Wiedzę na temat obecnych tendencji w optymalizacji testów zabezpieczeń oprogramowania

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do adaptacyjnej metodyki testów oprogramowania
- Zastosowanie adaptacyjnej metodyki testów do badania zabezpieczeń oprogramowania
- Niektóre aspekty techniczne wykonywania testów zabezpieczeń z użyciem metodyki adaptacyjnej
- Narzędzia i produkty projektowe charakterystyczne dla adaptacyjnego badania zabezpieczeń

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość zagadnień związanych z wytwarzaniem oprogramowania

Modelowanie procesów biznesowych w BPMN - poziom podstawowy

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków procesów biznesowych
- Kierowników projektów,
- Kadry zarządzającej
- Osób chcących wykorzystywać modelowanie procesów dla restrukturyzacji przedsiębiorstw

Czas trwania	3 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	BPM-01

CELE SZKOLENIA

- Zdobyć ogólną wiedzę z zakresu określania celu procesu biznesowego oraz jego roli w organizacji
- Zdobyć ogólną wiedzę z zakresu identyfikacji, analizy i restrukturyzacji procesów biznesowych w organizacji
- Zapoznanie uczestników z metodologią dokumentacji procesów BPMN (Business Process Modeling Notation — Notacja Modelowania Procesów Biznesowych)
- Nabycie przez uczestników umiejętności samodzielnego rozpoznawania i budowania modeli procesów zgodnie z BPMN

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Czytać i analizować modele procesów zapisanych w BPMN
- Tworzyć własne modele procesów w BPMN
- Poznać ideę zastosowania notacji BPMN dla potrzeb restrukturyzacji organizacji

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

Część 1 (1,5 dnia)

- Podstawy modelowania procesów biznesowych w oparciu o notację BPMN, analiza procesów biznesowych
- Zastosowania BPMN
- Elementy notacji BPMN
 - Proces prywatny
 - Proces publiczny
 - Proces współpracy
 - Elementy decyzyjne
 - Zdarzenia
- Modelowanie B2B
 - Zarządzanie wyjątkami
 - Zarządzanie kompensacjami i transakcjami
 - Procesy złożone
 - Przykład mapowania BPMN – BPEL
- Przykłady diagramów prezentujące modele biznesowe zapisane w BPMN

- Wstęp do metodyki analizy procesów biznesowych , opisywanie procesów pod kątem ich optymalizacji, zarządzanie procesami biznesowymi
- Wstęp do metodyki wyznaczania KPI, definiowanie wymagań na bazie procesów biznesowych,
- Wsparcie narzędziowe w zakresie modelowania procesów biznesowych.
- Zestaw ćwiczeń pozwalający na nabycie podstawowych umiejętności praktycznych identyfikowania i modelowania procesów biznesowych w oparciu o narzędzie Enterprise Architect.

Część 2 (1,5 dnia) - Warsztaty praktyczne

- Warsztat praktyczny - wykonanie modelu w środowisku Enterprise Architect i jego weryfikacja
- Test sprawdzający

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Umiejętność analitycznego myślenia
- Doświadczenie wyniesione z udziału w projektach jako analityk lub zarządzający
- Podstawowa znajomość oprogramowania biurowego

ZOBACZ TEŻ

- Modelowanie procesów biznesowych – poziom zaawansowany
- Modelowanie procesów w BPMN pod kątem optymalizacji z wykorzystaniem rozwiązań IT

Modelowanie procesów biznesowych w BPMN - poziom zaawansowany

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków procesów biznesowych
- Kierowników projektów,
- Kadry zarządzającej
- Osób chcących wykorzystywać modelowanie procesów dla restrukturyzacji przedsiębiorstw

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	BPM-02

CELE SZKOLENIA

- Zdobyć wiedzy z zakresu modelowanie złożonych procesów biznesowych,
- Zapoznanie uczestników z zaawansowanymi metodami optymalizacji procesów biznesowych, analiza wskaźników KPI
- Praktyczne modelowanie i optymalizacja procesów biznesowych w oparciu o narzędzie Enterprise Architect

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Prowadzić proces identyfikacji procesów biznesowych
- Tworzyć złożone modele procesów w BPMN
- Stosować notację BPMN dla potrzeb restrukturyzacji organizacji

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

Część 1 (1 dzień)

- Modelowanie procesów – od przepływu pracy w organizacji do IT
- Zintegrowane rozwiązanie biznesowe
- Zależność pomiędzy podstawowymi pojęciami
- Model logiczny
- Konwersja i przygotowanie do integracji
- Konwersja procesów biznesowych
- Integracja modeli w łańcuchach biznesowych
- Definicja metryk KPI dla łańcucha procesów
- Analiza KPI, wyznaczenie KPI dla łańcucha procesów

Część 2 (2 dni)

- Wprowadzenie do ćwiczeń praktycznych w budowaniu mapy procesów w Enterprise Architect
- Obszary standaryzacji związane z budowaniem mapy procesów

- Sposoby wykorzystania standardów
- Ćwiczenia praktyczne w budowaniu i optymalizacji mapy procesów w Enterprise Architect
- Test sprawdzający

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Udział w szkoleniu „Modelowanie procesów biznesowych w BPMN – poziom podstawowy”
- Doświadczenie wyniesione z udziału w projektach jako analityk lub zarządzający

ZOBACZ TEŻ

- Modelowanie procesów w BPMN pod kątem optymalizacji z wykorzystaniem rozwiązań IT

Modelowanie procesów w BPMN pod kątem optymalizacji z wykorzystaniem rozwiązań IT

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków procesów biznesowych
- Kierowników projektów,
- Kadry zarządzającej
- Osób chcących wykorzystywać modelowanie procesów dla restrukturyzacji przedsiębiorstw

Czas trwania	4 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	BPM-03

CELE SZKOLENIA

- Zdobyć wiedzy z zakresu prowadzenie projektów modelowania złożonych procesów biznesowych,
- Zapoznanie uczestników z zaawansowanymi metodami definiowania celów w zarządzaniu przez procesy
- Praktyczna restrukturyzacja i optymalizacja modeli procesów biznesowych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Prowadzić projekty modelowania procesów biznesowych
- Restrukturyzować złożone modele procesów w BPMN
- Stosować notację BPMN dla zarządzania procesowego w organizacji

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

Część 1 (1 dzień)

- Kluczowe elementy w procesie modelowania i dokumentowania procesów biznesowych pod kątem ich optymalizacji przy wykorzystaniu rozwiązań IT
- Wielopoziomowa struktura modelu procesów biznesowych
- Metodyka i elementy w procesie optymalizacji procesów biznesowych
- Ogólne wprowadzenie do definiowania celów w zarządzaniu przez procesy
- Ćwiczenia praktyczne w budowaniu wielopoziomowej mapy procesów w Enterprise Architect
- Ćwiczenia praktyczne w optymalizacji wielopoziomowej mapy procesów w Enterprise Architect
- Test sprawdzający

Część 2 (1 dzień)

- Wprowadzenia do zarządzania procesami biznesowymi
- Definiowanie hierarchii procesów biznesowych, dekompozycja procesów biznesowych na podprocesy, charakterystyka procesu biznesowego
- Definiowanie roli właściciela procesu biznesowego

- Zarządzanie procesami biznesowymi, opracowywanie nowych procesów oraz zmian w istniejących procesach biznesowych,
 - Faza 1 Opracowanie modelu obecnych procesów biznesowych
 - Faza 2 Uszczegółowienie mapy obecnych procesów biznesowych
 - Faza 3 Identyfikacja luk i nieefektywności procesów biznesowych, opracowanie rekomendacji zmian
 - Faza 4 Opracowanie modelu docelowych procesów biznesowych ToBe
- Standaryzacja procesów biznesowych, dokumentowanie procesów biznesowych w sposób zestandaryzowany, czytelny, zarządzalny

Część 3 (2 dni)

- Ćwiczenia praktyczne restrukturyzacji procesów biznesowych i odzwierciedlenie dokumentacji opisowej oraz w Enterprise Architect
- Obszary standaryzacji związane z budowaniem mapy procesów
- Sposoby wykorzystania standardów
- Ćwiczenia praktyczne w przygotowaniu do wdrożenia modelu To Be w organizacji
- Test sprawdzający

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Udział w szkoleniu „Modelowanie procesów biznesowych w BPMN – poziom podstawowy”
- Udział w szkoleniu „Modelowanie procesów biznesowych w BPMN – poziom zaawansowany”
- Doświadczenie wyniesione z udziału w projektach jako analityk lub zarządzający

Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część I - Unified Modeling Language

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków systemowych
- Architektów
- Projektantów i programistów
- Kierowników projektów i zespołów wytwórczych

Czas trwania	2 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	AAD-03

Szkolenie to wraz z częścią II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA pokrywa w całości zakres szkolenia Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.x z wykorzystaniem Enterprise Architect, pozwala jednak poświęcić więcej czasu na ćwiczenia praktyczne, ze względu na dłuższy (łącznie) czas trwania szkolenia.

CELE SZKOLENIA

- Omówienie (na poziomie średniozaawansowanym) notacji UML 2.x
- Zaprezentowanie i przećwiczenie (na praktycznym przykładzie – zrealizowanego z sukcesem projektu informatycznego), w jaki sposób modelować systemy informatyczne wykorzystując narzędzie Sparx Enterprise Architect

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Odpowiedzieć na pytanie, czym jest model systemu informatycznego i po co system jest modelowany
- Wykorzystać narzędzie Enterprise Architect i notację UML do zamodelowania różnorodnych aspektów systemu informatycznego (architektury, struktury, zachowania, aspektów czasowych, stanów itp.)

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do modelowania wizualnego
- Podstawy Enterprise Architect
- Podstawy języka UML 2.x
- Zaawansowane koncepcje języka UML 2.x

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa znajomość UML
- Znajomość zagadnień związanych z wytwarzaniem oprogramowania

ZOBACZ TEŻ

- Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA
- Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect
- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF)

Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków systemowych
- Architektów
- Projektantów i programistów
- Kierowników projektów i zespołów wytwórczych

Czas trwania	2 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	AAD-04

Szkolenie to wraz z częścią I – Unified Modeling Language pokrywa w całości zakres szkolenia Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.x z wykorzystaniem Enterprise Architect, pozwala jednak poświęcić więcej czasu na ćwiczenia praktyczne, ze względu na dłuższy (łącznie) czas trwania szkolenia.

CELE SZKOLENIA

- Nauczenie uczestników posługiwania się narzędziem Enterprise Architect
- Omówienie zalet i wad narzędzia oraz jego zastosowania w różnych projektach informatycznych
- Omówienie mechanizmów rozszerzania narzędzia oraz dostosowania go do potrzeb organizacji i projektu

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Stworzyć i wykorzystać własne profile UML, szablony modeli oraz transformacje
- Wykorzystywać wbudowane raporty oraz tworzyć własne szablony dokumentacji
- Pracować zespołowo nad modelami
- Omówić wykorzystanie Enterprise Architecta w innych aspektach projektu informatycznego

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Mechanizmy rozszerzeń języka UML 2.0
- Projekty i modele w Enterprise Architect
- Transformacje MDA z wykorzystaniem Enterprise Architect:
- Wzorce projektowe w Enterprise Architect
- Zarządzanie wymaganiami w Enterprise Architect
- Praca zespołowa w Enterprise Architect
- Dokumentowanie projektu przy pomocy Enterprise Architect
- Wsparcie Enterprise Architect dla pozostałych dyscyplin procesu wytwórczego

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa znajomość UML

- Znajomość zagadnień związanych z wytwarzaniem oprogramowania

ZOBACZ TEŻ

- Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część I – Unified Modeling Language
- Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect
- Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architectem - warsztaty dla analityków
- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF)

Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architect - warsztaty dla analityków

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Kierowników projektów i zespołów wytwórczych

Czas trwania	3 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	REQ-05

CELE SZKOLENIA

- Nauczenie uczestników posługiwania się narzędziem Enterprise Architect, omówienie zalet i wad narzędzia oraz jego zastosowania w różnych projektach informatycznych
- Zaprezentowanie funkcjonalności narzędzia Enterprise Architect do zarządzania wymaganiami
- Omówienie podstawowych zagadnień zarządzania procesami biznesowymi i notacji BPMN
- Omówienie notacji UML 2.x i jej wykorzystania w pracach analitycznych do precyzyjnego dokumentowania wymagań i łatwiejszego komunikowania się z użytkownikiem i udziałowcami
- Wykorzystanie narzędzia Enterprise Architect UML w praktycznych ćwiczeniach, bazujących na zrealizowanym z sukcesem rzeczywistym projekcie informatycznym

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Wykorzystać BPMN i Enterprise Architecta do modelowania procesów biznesowych
- Wykorzystać notację UML 2.x w celu precyzyjnego dokumentowania wymagań i łatwiejszego komunikowania się z użytkownikiem i udziałowcami
- Zarządzać wymaganiami za pomocą Enterprise Architecta
- Wykorzystywać wbudowane raporty oraz tworzyć własne szablony dokumentacji
- Pracować zespołowo za pomocą Enterprise Architecta
- Wykorzystać Enterprise Architecta do zarządzania projektem

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do procesu wytwórczego oprogramowania
- Podstawy Enterprise Architect
- Wprowadzenie do modelowania procesów biznesowych w BPMN
- Zarządzanie wymaganiami w Enterprise Architect
- UML 2.x dla analityków
- Praca zespołowa w Enterprise Architect
- Modelowanie interfejsów użytkownika

- Dokumentowanie projektu za pomocą Enterprise Architect
- Wybrane zagadnienia zarządzania projektem informatycznym z wykorzystaniem Enterprise Architect

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość zagadnień związanych z wytwarzaniem oprogramowania
- Mile widziane doświadczenie w pracy jako analityk biznesowy lub systemowy

ZOBACZ TEŻ

- Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect

Podstawy IBM Rational ClearCase

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników IBM Rational ClearCase

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-01

CELE SZKOLENIA

- Nauczenie uczestników, w jaki sposób wykonywać typowe codzienne zadania zarządzania konfiguracją przy pomocy IBM Rational ClearCase
- Zaprezentowanie koncepcji i umiejętności, których potrzebują twórcy oprogramowania, aby skutecznie zarządzać zmianami kodu źródłowego

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Znać podstawowe koncepcje IBM Rational ClearCase
- Stworzyć przestrzeń roboczą
- Pracować z plikami znajdującymi się pod kontrolą wersji
- Scalać wyniki swojej pracy z przestrzenią integracji projektu
- Tworzyć i pracować z widokami statycznymi
- Konfigurować przestrzenie robocze dla pracy równoległej
- Dokonywać zaawansowanych operacji scalania
- Stosować metadane
- Generować raporty z Rational ClearCase
- Zarządzać wersjami tworzonego oprogramowania

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Szybki start z IBM Rational ClearCase
- Wygląd typowej przestrzeni roboczej
- Zarządzanie przestrzenią roboczą
- Model wypożyczania plików z repozytorium i ich zwracania (checkin/checkout)
- Wersjonowanie i rozgałęzianie wersji plików
- Widoki statyczne i dynamiczne
- Konfigurowanie przestrzeni roboczych dla pracy równoległej
- Integrowanie wyników pracy równoległej
- Metadane

- Zarządzanie wersjami

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Roczne doświadczenie z systemami Windows i/lub UNIX/Linux

ZOBACZ TEŻ

- Podstawy IBM Rational ClearCase UCM
- Administracja IBM Rational ClearCase
- Administracja IBM Rational ClearCase MultiSite

Podstawy IBM Rational ClearCase UCM

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Zaawansowanych użytkowników IBM Rational ClearCase (np. deweloperów)
- Osób odpowiedzialnych za administrację IBM Rational ClearCase

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-02

CELE SZKOLENIA

- Wprowadzenie do koncepcji IBM Rational ClearCase Unified Change Management (UCM), będącą zbiorem dobrych praktyk związanych z wytwarzaniem oprogramowania, w szczególności powiązania wersjonowanych artefaktów projektowych z aktywnościami projektowymi

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Wyjaśnić podstawowe koncepcje ClearCase UCM
- Podłączyć się do projektu UCM i skonfigurować przestrzeń roboczą
- Pracować z aktywnościami
- Dostarczać i integrować wyniki pracy
- Odświeżać przestrzeń roboczą
- Pracować offline z ClearCase UCM

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Podstawowe koncepcje UCM
- Podłączanie się do projektu
- Konfiguracja przestrzeni roboczej
- Znajdowanie i ustawianie aktywności
- Praca z aktywnościami
- Dostarczanie aktywności
- Odświeżanie przestrzeni roboczej
- Zaawansowane scenariusze dostarczania aktywności
- Praca offline

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Roczne doświadczenie z systemami Windows i/lub UNIX/Linux

ZOBACZ TEŻ

- Podstawy IBM Rational ClearCase

- Administracja IBM Rational ClearCase
- Administracja IBM Rational ClearCase MultiSite

Podstawy IBM Rational ClearQuest

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektu
- Deweloperów
- Analityków
- Testerów
- Kierowników konfiguracji
- Innych osób biorących udział w procesie wytwórczym oprogramowania

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-07

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie uczestników z narzędziem IBM Rational ClearQuest
- Przedstawienie możliwości wykorzystania narzędzia do procesu obsługi zmian

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Opisać podstawową funkcję śledzenia zmian i błędów
- Używać narzędzie IBM Rational ClearQuest w celu śledzenia zmian i błędów
- Wiedzieć w jaki sposób narzędzie IBM Rational ClearQuest można wykorzystać do analizy wyników śledzenia zmian i błędów
- Wiedzieć w jaki sposób używać narzędzie IBM Rational ClearQuest do modyfikacji zapisanych rekordów błędów

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Zarządzanie zmianą
- Zgłaszanie żądań zmian
- Zapytania i raporty
- Modyfikacja zgłoszeń
- Raportowanie za pomocą wykresów

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość zagadnień związanych z wytwarzaniem oprogramowania

ZOBACZ TEŻ

- Administracja Rational ClearQuest
- Administracja Rational ClearQuest Multisite

Podstawy IBM Rational Functional Tester

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierownik Testów
- Inżynierów Zapewniania Jakości
- Projektantów Testów
- Testerów

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	TST-01

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z podstawową funkcjonalnością IBM Rational Functional Tester - narzędzia do automatyzacji testów funkcjonalnych aplikacji
- Zapoznanie się z podstawowymi czynnikami decydującymi o opłacalności automatyzacji testów funkcjonalnych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Wiedzę o funkcjach i przeznaczeniu narzędzia IBM Rational Functional Tester
- Znać interfejs użytkownika
- Umiejętność nagrywania i odtwarzania skryptów testowych
- Umiejętność wykorzystania odpowiednich punktów weryfikacyjnych w odpowiednim kontekście
- Umiejętność modyfikowania skryptów testowych w celu rozszerzania możliwości testowania i redukcji kosztów ich utrzymania
- Wiedzę jak analizować wyniki testu
- Wiedzę jak używać map obiektów
- Wiedzę jak kontrolować mechanizm rozpoznawania obiektów
- Umiejętność tworzenia testów sterowanych danymi (ang. data-driven test) i testów korzystających z zewnętrznych źródeł danych (ang. datapool)

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Proces nagrywania i odtwarzania skryptów w IBM Rational Functional Tester
- Tworzenie skryptów odpornych na zmiany testowanej aplikacji przy użyciu mechanizmu ScreenshotAssure™
- IBM Software Delivery Platform – perspektywy, debuggowanie skryptów, edycja
- Rozszerzanie funkcjonalności skryptów (np. punkty weryfikacyjne)
- Struktura skryptu
- Logowanie działań i wyników testu oraz opcje logowania
- Datapool-e i inne źródła danych testowych

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Podstawy IBM Rational Performance Tester

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierownik Testów
- Inżynierów Zapewniania Jakości
- Projektantów Testów
- Testerów

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	TST-02

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z podstawowymi funkcjonalnościami narzędzia IBM Rational Performance Tester.
- Zapoznanie się z podstawami procesu testów wydajnościowych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Wiedzę o funkcjach i przeznaczeniu narzędzia IBM Rational Performance Tester
- Wiedzę o podstawach testów wydajnościowych
- Umiejętność wykorzystania IBM Rational Performance Tester (RPT) do tworzenia, modyfikowania i uruchamiania testów wydajnościowych
- Umiejętność wykorzystania RPT do zarządzania danymi testowymi z wykorzystaniem mechanizmu datapool
- Umiejętność rozszerzania skryptów testowych przez wykorzystanie punktów weryfikacyjnych, pętli i dodawania własnej logiki
- Umiejętność projektowania i implementowania różnych modeli obciążenia w RPT
- Wiedzę o tym jak monitorować infrastrukturę testowanego systemu/aplikacji
- Umiejętność podstawowej analizy rezultatów wykonanych testów wydajnościowych

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Proces testowy i podstawowe pojęcia
- Wprowadzenie do testów wydajnościowych
- Nagrywanie skryptów testowych
- Mechanizm Datapool-i i korelacja danych
- Budowanie i zarządzanie zestawami testów
- Wykonywanie testów wydajnościowych
- Analizowanie wyników testów wydajnościowych

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Podstawy IBM Rational RequisitePro

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków systemowych
- Projektantów oprogramowania
- Inżynierów zapewniania jakości
- Innych użytkowników Rational RequisitePro

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	REQ-01

CELE SZKOLENIA

- Nauczenie uczestników, w jaki sposób tworzyć i zarządzać dokumentacją projektową i wymaganiami z wykorzystaniem narzędzia IBM Rational RequisitePro

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Definiować i dostosować strukturę projektu Rational RequisitePro
- Tworzyć, importować i edytować wymagania, atrybuty wymagań i dokumenty z wymaganiami
- Definiować model i hierarchię wymagań
- Definiować i śledzić zależności między wymaganiami
- Zarządzać wymaganiami wykorzystując mechanizmy widoków, zapytań oraz metryk

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Planowanie i definicja projektu
- Gromadzenie, organizowanie i dokumentowanie wymagań
- Tworzenie i edycja wymagań i ich atrybutów
- Import wymagań z zewnętrznych źródeł
- Zależności pomiędzy wymaganiami
- Tworzenie dokumentów analitycznych i wymagań w dokumentach
- Widoki, zapytania i metryki wymagań
- Dyskusje na temat wymagań
- Zarządzanie wymaganiami

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość problematyki zarządzania wymaganiami i cyklu życia produkcji oprogramowania
- Zaleca się, aby uczestnicy szkolenia wzięli wcześniej udział w szkoleniu „Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia”

ZOBACZ TEŻ

- Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia

Podstawy IBM Rational Software Architect/Modeler

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków
- Architektów
- Projektantów
- Programistów

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	AAD-06

CELE SZKOLENIA

- Nauczenie uczestników posługiwania się narzędziem IBM Rational Software Architect (Modeler) do modelowania systemów informatycznych oraz ich publikowania, analizowania i wizualizowania kodu
- Omówienie podstawowych elementów notacji UML
- Omówienie dostępnych szablonów modeli UML oraz wzorców projektowych i transformacji

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Tworzyć i organizować projekty i modele
- Tworzyć diagramy UML
- Tworzyć diagramy tematyczne i przeglądowe
- Wizualizować, analizować i generować kod w Javie przy użyciu języka UML
- Publikować i udostępniać modele
- Porównywać i łączyć modele
- Stosować reużywalne zasoby i procesie tworzenia oprogramowania
- Stosować wzorce
- Wykonywać transformacje modeli
- Wizualizować kod w Javie
- Pracować w środowisku zespołowym

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do narzędzia IBM Rational Software Architect
- Struktura modeli i szablony
- Tworzenie diagramów UML
- Tworzenie diagramów strukturalnych w UML
- Tworzenie diagramów zachowań w UML

- Praca zespołowa
- Stosowanie wzorców i transformacje
- Mechanizmy śledzenia
- Analiza statyczna (opcjonalnie)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość zagadnień związanych z projektowaniem aplikacji
- Podstawowa znajomość UML

ZOBACZ TEŻ

- Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0

Podstawy IBM Rational Unified Process

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Inżynierów procesu
- Kierowników projektów
- Członków zespołów projektowych

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEP-01

CELE SZKOLENIA

- Wyjaśnienie podstawowych pojęć i najważniejszych koncepcji definiowanych przez metodykę IBM Rational Unified Process
- Zapoznanie z iteracyjnym podejściem do tworzenia systemów informatycznych
- Przedstawienie głównych zasad realizacji projektów w oparciu o RUP: opisu wymagań z wykorzystaniem przypadków użycia, budowy oprogramowania w oparciu o komponenty, wczesnej weryfikacji jakości
- Omówienie problematyki dostosowania metodyki RUP do potrzeb projektu i organizacji

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Znać najlepsze praktyki inżynierii oprogramowania
- Wiedzieć jak RUP może pomóc w zastosowaniu podejścia iteracyjnego w projekcie
- Znać strukturę i sposób nawigacji po witrynie RUP
- Rozumieć korzyści wynikające z zastosowania podejścia procesowego w projekcie informatycznym

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Najlepsze praktyki inżynierii oprogramowania
- Podejście iteracyjne do budowy oprogramowania
- Struktura RUP
- Nawigacja w RUP
- Zawartość RUP
- Adaptacja RUP do własnych potrzeb

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- Dostosowywanie i dokumentowanie procesu wytwórczego za pomocą narzędzia IBM Rational Method Composer – warsztaty dla inżynierów procesu

Podstawy komunikacji z użytkownikiem biznesowym

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-01

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Konstrukcja warsztatu wyposaży uczestników w zestaw umiejętności niezbędnych do rozwiązywania problemów o charakterze psychologicznym w zakresie komunikacji. Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w porozumiewaniu się różnych grup zawodowym (udziałowców) uczestniczących w realizacji projektów informatycznych
- Uwrażliwienie uczestników na rozmaite aspekty kontaktowania się uczestników interakcji społecznych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK BĘDZIE

- Uwrażliwiony na rolę kontaktu bezpośredniego(fizycznego) z każdym uczestnikiem interakcji społecznej analityka w środowisku biznesowym
- Posiadał umiejętności nawiązania skutecznego kontaktu z uczestnikami sytuacji zawodowej
- Posiadał umiejętności podtrzymania kontaktów z uczestnikami sytuacji zawodowej
- Myślał systemowo w kontekście komunikacji

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Pojęcie komunikacji
- Zasady i techniki komunikacji z partnerem interakcji sytuacji biznesowej
- Jakość i rola kontaktu
- Technika dopasowania i prowadzenia partnera interakcji biznesowej
- Wzorce myślenia (systemy reprezentacji myślenia)
- Identyfikowanie systemów reprezentacji myślenia
- Submodalności (odkrywanie jakości i szczegółów procesu myślowego)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- Zaawansowana komunikacja z użytkownikiem biznesowym

Podstawy modelowania z wykorzystaniem języka UML 2.0

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób nie mających dotąd kontaktu z obiektowością i notacją UML
- Osób które chcą poznać podstawowe diagramy UML i ich zastosowanie w projekcie informatycznym

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	AAD-01

CELE SZKOLENIA

- Szybkie i przyjemne wprowadzenie do koncepcji obiektowości i notacji UML dla osób, które dotąd nie mających dotąd kontaktu z obiektowością i notacją UML
- Nauczenie rozumienia najważniejszych i najczęściej wykorzystywanych diagramów UML

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Rozumieć podstawowe koncepcje obiektowości: obiekt, klasa, dziedziczenie, hermetyzacja itp.
- Omówić znaczenie podstawowych elementów notacji UML w zakresie diagramów: przypadków użycia, aktywności, sekwencji, komunikacji, klas, wdrożenia i maszyn stanowych

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do technologii obiektowej
- Zasady modelowania obiektowego
- Koncepcje obiektowości
- Modelowanie przypadków użycia
- Diagramy aktywności, sekwencji i współpracy
- Diagramy klas
- Pozostałe diagramy języka UML

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0

Podstawy negocjacji dla analityków

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-03

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w obszarze negocjacji w sytuacjach problemowych analityka.
- Dostarczenie wiedzy na temat źródeł i dynamiki konfliktów w sytuacjach zadaniowych analityka
- Prezentacja sprawdzonych technik radzenia sobie z różnymi typami konfliktów ze szczególnym uwzględnieniem negocjacji

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK BĘDZIE

- Rozumiał właściwości konfliktu w typowych sytuacjach pracy analityka
- Miał konstruować rozwiązania dla sytuacji konfliktowej
- Znał podstawy prowadzenia negocjacji
- Zdolny dopasować negocjacje do sytuacji konfliktowej
- Umiał zastosować mediację w sytuacji konfliktowej

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Definicja konfliktu
- Źródła, fazy i skutki konfliktu
- Typowe role występujące w rozwiązywaniu konfliktów
- Zasady prowadzenia negocjacji i mediacji
- Znaczenie spójności osobistej analityka jako negocjatora

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- Zaawansowane negocjacje dla analityków

Podstawy radzenia sobie ze stresem projektowym

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-05

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu

CELE SZKOLENIA

- Podniesienie kompetencji uczestników w zakresie świadomości zjawiska stresu i sposobów radzenia sobie z jego skutkami
- Opanowanie podstawowych umiejętności planowania zadań w czasie

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Znać czynniki stresu
- Umieć rozpoznawać wszystkie poziomy przejawów stresu (fizjologia, emocje, procesy poznawcze)
- Umieć adekwatnie planować zadania w czasie
- Umieć ustalać priorytety dla zadań
- Rozumieć funkcję osobistej asertywności w planowaniu i realizowaniu

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Charakterystyka czynników stresu
- Rola osobistej asertywności w planowaniu i ustalania priorytetów dla zadań
- Szczególna rola fizjologii stresu
- Pojęcie stresu pozytywnego
- Analiza własnego stylu działania w czasie
- Ustalanie celów działania – zasada SMART
- Rozdzielenie celów zawodowych i prywatnych
- Gospodarowanie czasem wolnym

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- Zaawansowane radzenie sobie ze stresem projektowym

Podstawy testów funkcjonalnych z wykorzystaniem HP QuickTest Professional

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierownik testów
- Inżynierów zapewniania jakości
- Projektantów testów
- Testerów

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	TST-05

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z podstawową funkcjonalnością HP QuickTest Professional – narzędzia do automatyzacji testów funkcjonalnych aplikacji
- Zapoznanie się z podstawowymi czynnikami decydującymi o opłacalności automatyzacji testów funkcjonalnych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Umiejętność tworzenia prostych skryptów testowych na podstawie przypadków testowych
- Umiejętność zasilania skryptów danymi testowymi
- Umiejętność rozszerzania skryptów o elementy weryfikacyjne i synchronizacyjne
- Umiejętność tworzenia i wykorzystania modułów akcji
- Umiejętność wykorzystania elementów weryfikacyjnych
- Znajomość budowy i użycia repozytorium obiektów
- Umiejętność debugowania skryptów
- Umiejętność tworzenia i używania wirtualnych obiektów
- Umiejętność rozwiązywania problemów z przygotowaniem skryptów testowych

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Planowanie i czynności przygotowawcze do nagrania testu
- Tworzenie prostego testu
- Praca z obiektami
- Synchronizacje
- Weryfikacja przy pomocy standardowych checkpoint-ów
- Wykorzystanie parametrów
- Tworzenie 61u-używalnych akcji i ich wykorzystywanie
- Dodawanie kroków scenariusza bez ich nagrywania

- Tworzenie testów dla różnych technologii w środowisku Web
- Tworzenie własnych checkpoint-ów
- Wykorzystanie 'Database Checkpoint'
- Współdzielone repozytorium obiektów
- Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem obiektów
- Wykorzystanie „Recovery Scenario”

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Podstawy testów wydajnościowych z wykorzystaniem HP LoadRunner

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierownik testów
- Inżynierów zapewniania jakości
- Projektantów testów
- Testerów

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	TST-03

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z podstawowymi funkcjonalnościami narzędzia HP LoadRunner.
- Zapoznanie się z podstawami procesu testów wydajnościowych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Wiedzę o podstawach procesu testów wydajnościowych i jego dokumentowania
- Wiedzę o komponentach narzędzia HP LoadRunner
- Umiejętność tworzenia podstawowego scenariusza testowego na podstawie modelu obciążenia
- Wiedzę o zawartości skryptów, ustawieniach konfiguracyjnych, monitorach wydajności, generatorach obciążenia i wirtualnych użytkownikach wykorzystywanych do osiągnięcia założonych celów testu wydajnościowego
- Umiejętność wykonania testów wydajnościowych
- Umiejętność analizy wyników testów wydajnościowych

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Planowanie testów wydajnościowych
- Instalacja LoadRunner-a
- Scenariusze
- Konfiguracja środowiska
- Wykonywanie scenariuszy
- Harmonogram wykonania scenariuszy
- Definiowanie i wykorzystanie Service Level Agreements
- Monitorowanie wydajności
- Analiza rezultatów

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Podstawy wywierania wpływu i asertywność w kontaktach z analitykami

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-07

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w zakresie celowego, kontrolowanego wywierania wpływu na ludzi
- Nabycie umiejętności wymaganych w każdej biznesowej interakcji, zarówno w kontakcie z klientami zewnętrznymi, jak i w trakcie długoterminowego zarządzania zespołem

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK BĘDZIE

- Znał reguły wywierania zamierzonego wpływu na odbiorców (klientów, współpracowników)
- Umiał rozpoznawać zachowania manipulacyjne
- Radził sobie z manipulacjami psychologicznymi ze strony nadawców
- Świadomy znaczenia autoprezentacji
- Znał reguły prowadzenia prezentacji
- Znał reguły zachowań asertywnych

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wpływ społeczny a manipulacja
- Reguły wywierania wpływu i manipulacji
- Autoprezentacja jako czynnik wywierania wpływu
- Istota i reguły zachowań asertywnych
- Językowe wzory myślenia używane w zachowaniach asertywnych
- Reguły prowadzenia prezentacji

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- Zaawansowane wywieranie wpływu i asertywność w kontaktach analityków

Podstawy zarządzania konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób odpowiedzialnych za zdefiniowanie w organizacji procesów SCM opartych na narzędziu IBM Rational ClearCase
- Kierowników konfiguracji
- Administratorów IBM Rational ClearCase

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-03

CELE SZKOLENIA

- Przybliżenie zasad wykorzystania narzędzia IBM Rational ClearCase do zbudowania efektywnego środowiska deweloperskiego
- Omówienie podstawowych koncepcji dyscypliny Software Configuration Management (SCM) oraz atrybutów efektywnego procesu SCM

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Zdefiniować proces zarządzania konfiguracją oprogramowania
- Wyjaśnić, dlaczego należy wytworzyć Plan Zarządzania Konfiguracją
- Opisać zawartość Planu Zarządzania Konfiguracją
- Opracować model użycia narzędzia IBM Rational ClearCase
- Zaimplementować model użycia narzędzia IBM Rational ClearCase poprzez:
 - ustawienie artefaktów projektowych
 - stworzenie typów gałęzi wersjonowanych artefaktów
 - implementację strategii tworzenia gałęzi dla wersjonowanych artefaktów
 - implementację polityki bezpieczeństwa dotyczącej pracy z metdandanymi

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Podstawowe koncepcje SCM
- Atrybuty efektywnego procesu SCM
- SCM i IBM Rational ClearCase
- Plan Zarządzania Konfiguracją
- Opracowanie modelu użycia narzędzia IBM Rational ClearCase
- Ustawienie artefaktów projektowych:
 - tworzenie Versioned Object Base (VOB)
 - import danych do VOB-ów
 - tworzenie i nadawanie typów etykiet
- Planowanie i implementacja strategii tworzenia gałęzi dla wersjonowanych artefaktów

- Planowanie i implementacja polityki bezpieczeństwa:
 - Wyzwalacze
 - Atrybuty

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa wiedza dotycząca narzędzia IBM Rational ClearCase
- Podstawowe doświadczenie z systemami Windows i/lub UNIX/Linux

ZOBACZ TEŻ

- Administracja IBM Rational ClearCase
- Administracja IBM Rational ClearCase MultiSite

Podstawy zarządzania projektami

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektów posiadających doświadczenie, ale chcących uporządkować wiedzę z podstaw zarządzania projektami według standardu PMBoK®
- Początkujących kierowników projektów rozpoczynających przygodę z zarządzaniem
- Osób, które są przygotowywane do pełnienia funkcji kierownika projektu
- Członków zespołów projektowych

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	PPM-01

Szkolenie jest prowadzone w formie wykładu, ćwiczeń i warsztatów i dodatkowo zawiera również wiele innowacyjnych metod nauczania (itp. symulację przykładowego projektu). Dzięki licznym przykładom i podsumowaniom uczestnicy szkolenia będą mogli efektywnie wdrożyć zdobytą wiedzę do codziennej pracy.

CELE SZKOLENIA

- Efektywna nauka metodyki zarządzania projektami według standardu PMBoK®
- Przedstawienie procesu i narzędzi zarządzania projektami z punktu widzenia kierownika projektu oraz członka zespołu projektowego
- Wprowadzenie jednolitej terminologii / słownika pojęć z zarządzania projektami, który pozwoli budować efektywną komunikację w zespołach projektowych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Opisać cały proces zarządzania projektem
- Porównać własne doświadczenia z teorią i praktyką zarządzania projektami
- Pełnić funkcję kierownika projektu lub funkcji członka zespołu projektowego
- Dostosować narzędzia i techniki zarządzania projektami do specyfiki własnego projektu
- Zaplanować nowy projekt zgodnie z metodyką i dobrymi praktykami

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Podstawowe pojęcia i cykl życia projektu
- Definiowanie zakres projektu
- Mapa produktów – narzędzie definiowania zakresu produktowego
- WBS – narzędzie definiowania zakresu prac projektowych
- Szacowanie pracochłonności prac projektowych
- Podstawy harmonogramowania

- Podstawy zarządzania finansami projektu
- Zarządzanie ryzykiem
- Planowanie zapewnienia jakości
- Elementy zarządzania zasobami i dostawcami w projekcie

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Podstawy zespołowego rozwiązywania problemów

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-09

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w efektywnym, grupowym rozwiązywaniu problemów (w zespole zadaniowym)
- Zwrócenie uwagi na systemowe, metodyczne rozwiązywanie problemów uwzględniając typowe role w zespole projektowym

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK BĘDZIE

- Umiał rozpoznawać indywidualne cechy członków zespołów projektowego
- Znał charakterystykę stylów zachowania
- Miał umiejętność dopasowywania (efekt synergii)
- Umiał rozwiązywać problemy metodami heurystycznymi

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Role w zespole projektowym
- Charakterystyka stylów i podstylów zachowania
- Zasady myślenia grupowego
- Synergia w zespołowym rozwiązywaniu problemów
- Optymalny zespół zadaniowy
- Metody heurystyczne w rozwiązywaniu problemów (burza mózgu i jej warianty)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- Zaawansowane, zespołowe rozwiązywanie problemów

Przygotowanie do certyfikacji ISTQB Foundation Level

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników testów
- Inżynierów zapewniania jakości
- Projektantów testów
- Testerów
- Wszystkich zainteresowanych zdobyciem certyfikatu ISTQB CTFL

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	CERT-05

CELE SZKOLENIA

- Przygotowanie do zdania egzaminu ISTQB Certified Tester Foundation Level

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Znać podstawy testowania oprogramowania
- Umieć omówić zasady testowania, podstawy zarządzania nimi
- Znać narzędzia wspierające testowanie oprogramowania

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Podstawy testowania
- Testowanie w cyklu życia oprogramowania
- Statyczne techniki testowania
- Techniki projektowania testów
- Zarządzanie testowaniem
- Organizacja testowania
- Planowanie testowania
- Monitorowanie przebiegu i nadzór testowania
- Narzędzia wspierające testowanie

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Advanced (OCUPA)

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób które zamierzają uzyskać certyfikat OCUP Advanced

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	CERT-03

Ze względu język egzaminu materiały szkoleniowe przygotowane zostały w **języku angielskim**.

Egzamin certyfikujący nie jest częścią szkolenia. Na życzenie Klienta nasza firma może pośredniczyć w zorganizowaniu egzaminu.

CELE SZKOLENIA

- Przygotowanie uczestników do udanego zdania egzaminu certyfikującego OMG Certified UML Professional Advanced (OCUPA)

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Zdać z powodzeniem egzamin certyfikujący OMG Certified UML Professional Advanced (OCUPA)

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Informacje niezbędne do zdania egzaminu (itp. w jaki sposób metodycznie przygotować się do szkolenia)
- Informacje organizacyjne odnośnie egzaminu
- Szczegółowe omówienie wymaganej do zdania egzaminu (itp. diagramy klas, struktur połączonych, komponentów, aktywności, interakcji, maszyn stanowych, wdrożenia, OCL)
- Test weryfikujący nabytą wiedzę (analogiczny do testu zdawanego w ośrodku certyfikującym)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Posiadanie certyfikatu OCUP Intermediate
- Wieloletnie doświadczenie w posługiwaniu się notacją UML

ZOBACZ TEŻ

- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental
- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Intermediate

Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF)

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób które zamierzają uzyskać certyfikat OCUP Fundamental

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	CERT-01

Ze względu na język egzaminu materiały szkoleniowe przygotowane zostały w **języku angielskim**.

Egzamin certyfikujący nie jest częścią szkolenia. Na życzenie Klienta nasza firma może pośredniczyć w zorganizowaniu egzaminu.

CELE SZKOLENIA

- Przygotowanie uczestników do udanego zdania egzaminu certyfikującego OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF)

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Zdać z powodzeniem egzamin certyfikujący OMG Certified UML Professional Fundamental (OCUPF)

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Informacje niezbędne do zdania egzaminu (itp. w jaki sposób metodycznie przygotować się do szkolenia)
- Informacje organizacyjne odnośnie egzaminu
- Szczegółowe omówienie wymaganej do zdania egzaminu (itp. diagramy przypadków użycia, aktywności, klas, sekwencji, komponentów,)
- Test weryfikujący nabytą wiedzę (analogiczny do testu zdawanego w ośrodku certyfikującym)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość podstawowych koncepcji i elementów notacji UML oraz wykorzystanie ich w kilku projektach informatycznych

ZOBACZ TEŻ

- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Intermediate
- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Advanced

Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Intermediate (OCUPI)

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób które zamierzają uzyskać certyfikat OCUP Intermediate

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	CERT-02

Ze względu na język egzaminu materiały szkoleniowe przygotowane zostały w **języku angielskim**.

Egzamin certyfikujący nie jest częścią szkolenia. Na życzenie Klienta nasza firma może pośredniczyć w zorganizowaniu egzaminu.

CELE SZKOLENIA

- Przygotowanie uczestników do udanego zdania egzaminu certyfikującego OMG Certified UML Professional Intermediate (OCUPF)

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Zdać z powodzeniem egzamin certyfikujący OMG Certified UML Professional Intermediate (OCUPI)

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Informacje niezbędne do zdania egzaminu (itp. w jaki sposób metodycznie przygotować się do szkolenia)
- Informacje organizacyjne odnośnie egzaminu
- Szczegółowe omówienie wymaganej do zdania egzaminu (diagramy struktur złożonych, komponentów, aktywności, interakcji, maszyn stanowych, wdrożenia, profile)
- Test weryfikujący nabytą wiedzę (analogiczny do testu zdawanego w ośrodku certyfikującym)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Posiadanie certyfikatu OCUP Fundamental
- Praktyczna znajomość UML i doświadczenie w wykorzystywaniu notacji

ZOBACZ TEŻ

- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Fundamental
- Przygotowanie do certyfikacji OMG Certified UML Professional Advanced

Przygotowanie do certyfikacji PMI®

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA OSÓB

- Mających doświadczenie w zarządzaniu projektami i chcących zweryfikować swoją wiedzę pod kątem standardu PMBoK®
- Które pragną odświeżyć wiedzę z zarządzania projektami
- Przygotowujących się do egzaminu PMP® i posiadających wykształcenie wyższe, 4500 godzin doświadczenia w zarządzaniu projektami oraz 35 godzin szkoleń z tego zakresu
- Przygotowujących się do egzaminu PMP® nie posiadających wykształcenia wyższego, ale mogących pochwalić się 7500 godzinami doświadczenia w zarządzaniu projektami oraz 35 godzinami szkoleń z tego zakresu
- Aktualnie nie spełniających wymaganego w procesie certyfikacji doświadczenia, ale mogące je uzyskać w przeciągu najbliższych 6 miesięcy

Czas trwania	5 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	CERT-04

Certyfikat PMP® to uznawany na całym świecie tytuł potwierdzający posiadane doświadczenie, wykształcenie oraz wiedzę z zarządzania projektami według standardów PMI®. Aby przystąpić do egzaminu należy posiadać 4500 godzin doświadczenia w zarządzania projektami (lub 7500 godzin w przypadku braku wykształcenia wyższego) oraz 35 godzin odbytych szkoleń z zarządzania projektami. Aktualnie ponad 200 000 Kierowników Projektów na całym świecie posiada tytuł PMP®.

Program został przygotowany na podstawie wieloletnich doświadczeń trenerów w zakresie zarządzania projektami oraz w zakresie indywidualnego rozwoju Kierowników Projektów. Szkolenie jest prowadzone w formie wykładu, ćwiczeń i warsztatów i dodatkowo zawiera również wiele innowacyjnych metod nauczania (itp. grę PMP® Puzzle). Dzięki ankiecie wstępnej, licznym testom częściowym oraz finalnym egzaminie próbnym uczestnicy szkolenie będą mogli efektywnie przygotować się do egzaminu oraz zakończyć szkolenie z indywidualnym planem przygotowania do egzaminu PMP®.

W zależności od wiedzy uczestników istnieje możliwość przeprowadzenia szkolenia w ciągu 4 dni.

CELE SZKOLENIA

- Efektywna nauka standardu zarządzania projektami PMBoK®
- Skuteczne przygotowanie uczestników do zdania egzaminu PMP®
- Przygotowanie uczestników do stworzenia indywidualnego planu przygotowań do zdania egzaminu PMP®

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Znać standard PMBoK® i elementy wymagane na egzaminie
- Umieć omówić kluczowe wytyczne do nauki i zdania egzaminu
- Znać sposób zdawania egzaminu poprzez zdanie próbnego egzaminu po angielsku
- Być w stanie opracować indywidualny plan nauki po zakończeniu kursu
- Potrafić omówić wymagany na egzaminie standard kodu etycznego PMI®

- Być w pełni przygotowany do zdania egzaminu certyfikującego

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

Dzień pierwszy

- Wprowadzenie do szkolenia
- Test wejściowy
- Proces składania wniosku o egzamin
- Wprowadzenie do PMBOK®

Dzień drugi

- Zarządzanie integracją
- Zarządzanie zakresem
- Zarządzanie czasem

Dzień trzeci

- Zarządzanie kosztami
- Zarządzanie jakością
- Zarządzanie zasobami
- Zarządzanie komunikacją

Dzień czwarty

- Zarządzanie ryzykiem
- Zarządzanie dostawcami
- Tips & Tricks
- Finalny egzamin próbny (w wersji angielskiej !!!)
- Pytania i dyskusje

Dzień piąty

- Gra: PMP® Puzzle
- Omówienie wyników próbnego egzaminu
- Praca nad indywidualnymi obszarami rozwoju
- Indywidualne testy końcowe
- Przygotowanie planu indywidualnej nauki

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Spełnienie warunków umożliwiających przystąpienie do egzaminu certyfikującego

SDLC – Wprowadzenie do bezpiecznego cyklu rozwoju oprogramowania

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób pracujących w obszarze IT i osób spoza IT, które chcą zapoznać się z tematem zarządzania bezpieczeństwem w projektach rozwoju oprogramowania
- Programistów, analityków oraz projektantów uczestniczących w projektach rozwoju oprogramowania
- Osób związanych z biznesem, twórców wymagań projektowych, które chcą uwzględnić dobre praktyki bezpieczeństwa w projektach rozwoju oprogramowania

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEC-01

Metodyka SDLC stanowi odpowiedź na potrzebę opracowania i wprowadzenia procesów wytwarzania oprogramowania zaprojektowanych wyłącznie w celu poprawy stanu bezpieczeństwa tego oprogramowania – obserwowane statystyki branżowe bezwzględnie ukazują przesuwanie się ciężaru ataków kierowanych na zabezpieczenia w górę stosu modelu sieci. Ataki nie dotyczą wyłącznie systemów operacyjnych czy serwerów sieciowych. W chwili obecnej najchętniej atakowane są aplikacje i serwery bazodanowe poprzez kod związany z ich implementacją. Istota zapobiegania tym najnowszym zagrożeniom sprowadza się do uchwycenia podatności czy osłabienia zabezpieczeń jak najwcześniej na osi cyklu rozwoju oprogramowania (przed skierowaniem kodu do testów oraz przed publikacją wydania). Koszty ujawnienia błędu zabezpieczeń w oprogramowaniu są wielokrotnie wyższe w miarę dojrzewania na osi cyklu rozwojowego.

CELE SZKOLENIA

- Wprowadzenie do tematyki Bezpiecznego Cyklu Rozwoju Oprogramowania (SDLC)
- Zapoznanie się z podstawowymi koncepcjami zarządzania bezpieczeństwem w projektach rozwoju oprogramowania, podstawami technicznymi realizacji bezpiecznego cyklu rozwoju oprogramowania, metodyką Security Development Lifecycle (SDL) firmy Microsoft oraz wybranymi produktami i narzędziami projektowymi wykorzystywanymi w ramach stosowania zasad procesu SLDC

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Znajomość podstawowych koncepcji zarządzania bezpieczeństwem w projektach rozwoju oprogramowania
- Znajomość niektórych technicznych aspektów związanych z realizacją bezpiecznych projektów
- Wiedzę o tym, jak wygląda realizacja celów zarządzania bezpieczeństwem
- Wiedzę na temat obecnych kierunków rozwojowych sposobów zarządzania bezpieczeństwem w projektach rozwoju oprogramowania

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do klasyfikacji bezpiecznych cykli rozwoju oprogramowania
- Podstawy techniczne realizacji bezpiecznego cyklu rozwoju oprogramowania
- Metodyka SDL firmy Microsoft
- Produkty i narzędzia projektowe

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- SDLC – Bezpieczny Cykl Rozwojowy Oprogramowania

SDLC – Bezpieczny Cykl Rozwojowy Oprogramowania

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektów
- Architektów oprogramowania
- Projektantów oprogramowania
- Programistów

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowane
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEC-02

CELE SZKOLENIA

- Pełne omówienie Bezpiecznego Cyklu Rozwojowego Oprogramowania (SDLC – Secure Development Lifecycle)
- Praktyczne zapoznanie się z zastosowaniem elementów z cyklu projektowania zabezpieczeń w odniesieniu do wiodących metodyk bezpiecznego procesu wytwórczego oprogramowania

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Znać najlepsze praktyki stosowania SDLC
- Znać strukturę i sposób nawigacji po SDLC
- Znać korzyści ze świadomego stosowania praktyk SDLC w projekcie rozwoju oprogramowania

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

Moduł metodyczny szkolenia (2 dni) - Składniki (Poziomy) Bezpiecznego Cyklu Rozwoju Oprogramowania (SDLC):

- Poziom 0 – Budowanie Świadomości. Edukacja ciągła. Śledzenie zgodności z SDLC. Mierniki wiedzy. Implementacje szkoleń.
- Poziom 1 – Tworzenie Projektu. Potwierdzenie uczestnictwa aplikacji w procesie zgodności z SDLC. Wskazanie doradcy itp. bezpieczeństwa. Prowadzenie spotkań. Przegląd modeli zagrożeń. Analiza błędów zabezpieczeń i ochrony prywatności. Powołanie zespołu kierowniczego itp. bezpieczeństwa. Rewizja śledzonych błędów. Kryteria oceny błędów.
- Poziom 2 – Definiowanie i zastosowanie najlepszych praktyk. Zasady bezpiecznego programowania. Analiza i redukcja pola ataku. Ograniczanie praw dostępu do składników oprogramowania.
- Poziom 3 – Ocena ryzyka produktu. Budowa i analiza kwestionariusza oceny ryzyka. Wskaźniki wpływu na prywatność.
- Poziom 4 – Analiza ryzyka. Składniki procesu modelowania zagrożeń. Budowa modelu zagrożeń. Proces modelowania zagrożeń (scenariusze użycia, zależności zewnętrzne, założenia bezpieczeństwa, odnotowywanie uwag o bezpieczeństwie, diagramy przepływu danych, ustalanie rodzajów zagrożeń, rozpoznawanie zagrożeń, ustalanie ryzyka, planowanie środków minimalizujących skutki).
- Poziom 5 – Tworzenie dokumentacji, narzędzi i metod zabezpieczeń. Dokumentacja i narzędzia. Dokumentacja składników wydania w ujęciu najlepszych praktyk i metod zabezpieczeń. Tworzenie narzędzi.

- Poziom 6 – Zasady bezpiecznego programowania. Wersje kompilatorów i narzędzi otoczenia. Zabezpieczenia wbudowane w kompilatory. Analiza kodu źródłowego. Wskazanie zakazanych funkcji. Lista kontrolna bezpiecznego programowania.
- Poziom 7 – Zasady bezpiecznego testowania. Metody testowania zabezpieczeń (fuzzing, pen-testing). Weryfikacja wykonania testów. Kontrola i aktualizacja modeli zagrożeń. Ponowna ocena pola ataku na oprogramowanie.
- Poziom 8 – Kampania bezpieczeństwa. Przygotowania czas trwania kampanii w projekcie. Szkolenia i przeglądy kodu. Aktualizacja modeli zagrożeń. Testowanie zabezpieczeń. Dopracowanie pola ataku. Dopracowanie dokumentacji.
- Poziom 9 – Końcowy przegląd bezpieczeństwa. Koordynacja działań zespołu. Przegląd modeli zagrożeń. Przegląd niepoprawionych błędów zabezpieczeń. Kontrola stosowanych narzędzi. Wyjątki i ich opracowanie.
- Poziom 10 – Planowanie reakcji na incydenty bezpieczeństwa. Powody planowania. Przygotowanie sposobu reakcji. Relacja wobec zespołu wytwarzającego oprogramowanie. Wsparcie odbiorców. Zapewnienie aktualizacji produktu.
- Poziom 11 – Publikacja produktu.
- Poziom 12 – Reakcja na incydenty bezpieczeństwa w praktyce. Postępowanie zgodne z planem. Ustalanie sposobu działania. Ocena elementów możliwych do pominięcia. Priorytety reakcji.

Moduł praktyczny szkolenia (1 dzień):

- Laboratorium implementacji SDLC w Microsoft .NET, lub
- Laboratorium implementacji SDLC w Java

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa znajomość zasad programowania w zespołach projektowych
- Znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym czytanie i rozumienie dokumentacji technicznej

ZOBACZ TEŻ

- SDLC – Wprowadzenie do bezpiecznego cyklu rozwoju oprogramowania

Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody punktów funkcyjnych

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektów informatycznych
- Analityków w projektach informatycznych
- Osób odpowiedzialnych za pomiar w organizacji

Czas trwania	3 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	REQ-02

Szkolenie jest prowadzone w formie wykładu, ćwiczeń oraz warsztatów.

CELE SZKOLENIA

- Przystwojenie przez uczestników szkolenia zasad pomiaru rozmiaru funkcjonalnego oprogramowania z wykorzystaniem metody punktów funkcyjnych (IFPUG FPA) w wersji 4.3.1
- Zdobyć praktycznych umiejętności związanych z użyciem metody punktów funkcyjnych w projektach informatycznych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Rozumieć zastosowanie metod pomiaru rozmiaru funkcjonalnego
- Przystwoić wiedzę na temat procesu dokonywania pomiaru rozmiaru funkcjonalnego aplikacji z wykorzystaniem metody IFPUG FPA
- Być w stanie dokonywać pomiaru rozmiaru funkcjonalnego z wykorzystaniem metody IFPUG FPA w rzeczywistych projektach informatycznych

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Cele pomiaru rozmiaru funkcjonalnego oprogramowania
- Zarys konstrukcji metody pomiaru rozmiaru funkcjonalnego IFPUG FPA
- Określanie logicznych granic aplikacji i rodzaju pomiaru
- Określanie złożoności funkcji danych
- Określanie złożoności funkcji transakcyjnych
- Uwzględnianie czynników technicznych w procesie pomiaru rozmiaru i szacowania pracochłonności z wykorzystaniem metody IFPUG FPA
- Praktyczne wykorzystanie metody IFPUG FPA
- W przypadku szkoleń zamkniętych istnieje możliwość rozszerzenia zakresu szkolenia o analizę studium przypadku przygotowanego przez zleceniodawcę

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

ZOBACZ TEŻ

- Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody UseCase Points

Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody UseCase Points

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektów informatycznych
- Analityków w projektach informatycznych
- Osób odpowiedzialnych za pomiar w organizacji

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	REQ-03

Szkolenie jest prowadzone w formie wykładu, ćwiczeń oraz warsztatów.

CELE SZKOLENIA

- Przystwojenie przez uczestników szkolenia zasad pomiaru funkcjonalnego i szacowania pracochłonności z wykorzystaniem metody punktów przypadków użycia – Use Case Points (UCP)
- Zdobyć praktycznych umiejętności związanych z użyciem metody UCP w projektach informatycznych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Rozumieć zastosowanie metod pomiaru rozmiaru funkcjonalnego i szacowania pracochłonności
- Przystwoić wiedzę na temat procesu dokonywania pomiaru rozmiaru funkcjonalnego aplikacji i szacowania pracochłonności z wykorzystaniem metody UCP
- Być w stanie dokonywać pomiaru rozmiaru funkcjonalnego oraz szacować pracochłonność z wykorzystaniem metody UCP w rzeczywistych projektach informatycznych

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Cele pomiaru funkcjonalnego oprogramowania i szacowania pracochłonności
- Zarys konstrukcji metody punktów przypadków użycia
- Określanie złożoności aktorów w przypadkach użycia
- Określanie złożoności przypadków użycia
- Określanie wpływu czynników technicznych i środowiskowych na pracochłonność wytworzenia oprogramowania
- Estymacja pracochłonności z wykorzystaniem metody Use Case Points
- Praktyczne wykorzystanie metody UCP
- Alternatywne metody pomiaru rozmiaru i szacowania pracochłonności bazujące na przypadkach użycia

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość zagadnień związanych z zapisem wymagań funkcjonalnych w postaci przypadków użycia

ZOBACZ TEŻ

- Szacowanie rozmiaru oprogramowania za pomocą metody punktów funkcyjnych

Tworzenie efektywnych skryptów dla testów wydajnościowych w VuGen

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierownik testów
- Inżynierów zapewniania jakości
- Projektantów testów
- Testerów

Czas trwania	2 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	TST-06

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z podstawowymi funkcjonalnościami narzędzia Virtual User Generator (VuGen) – narzędzia wykorzystywanego do rejestrowania i odtwarzania czynności wykonywanych przez rzeczywistego użytkownika aplikacji podczas testów wydajnościowych.
- Przybliżenie kwestii planowania, tworzenia i rozszerzania skryptów wirtualnego użytkownika (Vuser) podczas testów aplikacji pracującej w środowisku Web.

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Umiejętność przygotowania skryptów testowych dla środowiska Web
- Umiejętność mierzenia czasu wykonania poszczególnych kroków lub całych procesów biznesowych
- Umiejętność parametryzacji skryptów z użyciem danych z różnych źródeł
- Umiejętność rozszerzania możliwości skryptów poprzez wykorzystanie podstawowych funkcji języka C
- Umiejętność wykorzystania dynamicznych danych generowanych po stronie serwera

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Nagrywanie testów w środowisku Web
- Odtwarzanie skryptów
- Transakcje
- Parametry
- Auto-korelacja po nagrywaniu
- Weryfikacja
- Akcje
- Widok 'Script View'
- Zaawansowane skrypty
- Ręczna korelacja
- Auto-korelacja podczas nagrywania

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

UML 2.x dla analityków

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków systemowych

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	REQ-04

CELE SZKOLENIA

- Wprowadzenie do notacji UML w zakresie, który może być wykorzystany w codziennej pracy analityka systemowego w celu jasnego i precyzyjnego dokumentowania wymagań dla systemu informatycznego
- Wykorzystanie notacji w praktycznych ćwiczeniach realizowanych we wskazanym przez Klienta narzędziu CASE; ćwiczenia mogą bazować na przykładach zaczerpniętych z dziedziny, z którą uczestnicy mają do czynienia na co dzień

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Omówić zastosowanie notacji UML w codziennej pracy analityka systemowego
- Stworzyć model dziedziny problemu
- Wykorzystać diagram maszyny stanowej do opisanego zachowania się elementów z dziedziny problemu
- Udokumentować zakres systemu za pomocą diagramu przypadków użycia
- Opisać scenariusze przypadków użycia oraz procesy biznesowe za pomocą diagramu aktywności

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do modelowania wizualnego i UML
- Diagramy klas
- Diagramy maszyn stanowych
- Diagramy przypadków użycia
- Diagramy aktywności

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Doświadczenie w pracy analityka systemowego

ZOBACZ TEŻ

- Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia
- Efektywne zarządzanie wymaganiami – warsztaty dla analityków
- Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architectem - warsztaty dla analityków

Veridion- ISO 27001:2005 - ISMS Lead Auditor

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób pragnących przeprowadzić certyfikowanym audytom wg ISO 27001, w szczególności w roli kierownika zespołu audytowego
- Konsultantów, którzy chcą się przygotować i wspierać własną organizację w audytach wg 27001
- Ekspertów doradców w zakresie bezpieczeństwa informacji
- Audytorów wewnętrznych oraz doradców wewnętrznych, którzy mają zamiar uczestniczyć w audytach wg 27001

Czas trwania	1 dzień
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEC-03

Szkolenie prowadzone jest w języku angielskim.

Egzamin ISO 27001 Lead Auditor (ISMS) jest certyfikowany przez RABQSA i spełnia wymagania RABQSA Training Provider Examination Certification Scheme (TPECS) oraz obejmuje następujące obszary kompetencji:

- RABQSA – IS (information security)
- RABQSA – AU (Audit Techniques)
- RABQSA – TL (Techniques for Lead Auditor)

Egzamin ISO 27001 Lead Auditor (ISMS) jest dostępny w językach: angielskim, francuskim i hiszpańskim.

Szkolenie jest zakończone egzaminem. Czas trwania egzaminu: 3 godziny

CELE SZKOLENIA

- Zrozumienie sposobu zastosowania systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w kontekście ISO 27001:2005
- Zrozumienie relacji pomiędzy systemem zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz jego uczestnikami, wliczając w to zarządzanie ryzykiem i narzędziami kontroli
- Zrozumienie głównych zasad kierujących audytem, procedur audytowych, technik audytowych, poprzez umiejętność zastosowania ich w odniesieniu do ISO 27001
- Zrozumienie prawnych, statutowych, regulacyjnych oraz kontraktowych zobowiązań, które mają zastosowanie podczas audytu wg ISMS
- Pozyskanie osobistych umiejętności niezbędnych do wykonania audytu w efektywny oraz uzasadniony kosztowo sposób, wraz z adekwatnym sposobem zarządzaniem zespołem audytowym
- Przygotowanie i skompletowanie raportu audytowego wg ISO 27001

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Przystwoić wiedzę potrzebną do planowania oraz wykonywania audytów zgodnych z procesem certyfikacyjnym ISO 27001:2005
- Rozwinąć umiejętności (wzrost kompetencji) potrzebne do wykonywania audytu takie jak zarządzanie zespołem i programem audytowym, zasady komunikacji audytowej, rozwiązywanie sporów

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do zarządzania bezpieczeństwem informatycznym w oparciu o wymagania normy ISO 27001
- Cele kursu i jego struktura. Normatywna i prawna struktura działań w procesie certyfikacji ISO 27001. Podstawowe zasady w zarządzaniu bezpieczeństwem informacji i zarządzaniu ryzykiem (ISMS). Wprowadzenie do obszarów od 4 do 8 normy ISO 27001
- Rozpoczęcie audytu według ISO 27001. Podstawowe koncepcje i zasady audytu. Etyka oraz zasady profesjonalnego postępowania w czasie audytu. Podejście audytowe oparte na dowodach i ryzyku. Przygotowanie audytu certyfikującego stosowanie normy ISO 27001. Audyt dokumentacji. Przygotowanie planu audytu. Sposób przeprowadzania spotkania otwierającego audyt
- Przeprowadzanie audytu zgodnie z normą ISO 27001. Komunikacja podczas audytu. Procedury audytu (obserwacja, wywiad, techniki zabezpieczania). Wstępne opracowanie ustaleń i raporty niezgodności.
- Zamykanie audytu według normy ISO 27001. Dokumentacja audytu. Przegląd notatek audytowych. Sposób zamykania audytu według normy ISO 27001. Kwalifikacje oraz ocena audytorów.

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa znajomość systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISMS) lub podstawowa znajomość norm ISO 27001 oraz ISO 27002

Warsztat: Badania podatności zabezpieczeń aplikacji webowych

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Specjalistów bezpieczeństwa IT
- Członków zespołów deweloperskich aplikacji webowych (analitycy wymagań, programiści, projektanci, testerzy i inni)
- Innych profesjonalistów IT zainteresowanych tematyką badania podatności aplikacji webowych

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	SEC-04

CELE SZKOLENIA

- Wprowadzenie do tematyki testowania bezpieczeństwa aplikacji webowych, które stanowią obecnie najbardziej narażony na ofensywne działania przestępcze element systemów teleinformatycznych.
- Zapoznanie się z zarysem tematyki bezpieczeństwa aplikacji webowych zarówno w kontekście technicznym jak i biznesowym – w odniesieniu do ryzyka związanego z możliwością wystąpienia ataków na te aplikacje, podstawową wiedzą techniczną na temat najbardziej obecnie krytycznych podatności aplikacji webowych i odbędą praktyczne ćwiczenia obejmujące identyfikację i wykorzystanie wybranych podatności względem specjalnie przygotowanej, przykładowej aplikacji webowej
- Omówienie zagadnień automatyzacji procesu oceny bezpieczeństwa aplikacji webowych z wykorzystaniem rozwiązań programowych z rodziny IBM Rational AppScan/Policy Tester
- Samodzielne wykorzystanie oprogramowania IBM Rational AppScan Standard Edition

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Posiadać podstawową wiedzę na temat środowiska aplikacji webowych
- Rozumieć różnicę pomiędzy podatnościami bezpieczeństwa warstwy sieciowej a podatnościami bezpieczeństwa warstwy aplikacji
- Posiadać podstawową wiedzę na temat najbardziej krytycznych podatności aplikacji webowych (OWASP Top 10)
- Umieć przeprowadzić przykładowy atak z wykorzystaniem wybranych podatności aplikacji webowych z listy OWASP Top 10
- Posiadać podstawową wiedzę na temat automatyzacji procesu oceny bezpieczeństwa aplikacji webowych z wykorzystaniem oprogramowania IBM Rational AppScan
-

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Horyzont bezpieczeństwa aplikacji webowych
- Omówienie najbardziej krytycznych podatności współczesnych aplikacji webowych
- Podstawy czarno skrzynkowych testów bezpieczeństwa aplikacji webowych
- Warsztat identyfikacji i wykorzystania wybranych podatności aplikacji webowych

- Podstawy wykorzystania narzędzia do automatyzacji oceny bezpieczeństwa aplikacji webowych IBM Rational AppScan

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa wiedza o współczesnych technologiach wykorzystywanych przez aplikacje webowe (protokół ITP., język HTML i pochodne, JavaScript, itp.)
- Znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym zrozumienie języka dokumentacji technicznej z zakresu IT

Wprowadzenie do podpisu elektronicznego

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Programistów, analityków oraz projektantów pracujących nad rozwiązaniami wykorzystującymi podpis elektroniczny
- Urzędników, prawników, osób związanych z biznesem i innych osób spoza IT, które chcą poznać podstawy funkcjonowania podpisu elektronicznego

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEC-05

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z podstawami funkcjonowania podpisu elektronicznego oraz pojęciami oraz mechanizmami wykorzystywanymi w realizacji podpisu elektronicznego
- Omówienie aspektu bezpieczeństwa podpisu elektronicznego
- Omówienie, jak od strony technicznej realizowane są mechanizmy pozwalające na składanie, weryfikację oraz archiwizację podpisu elektronicznego
- Omówienie podstaw wiedzy o funkcjach skrótu oraz algorytmach szyfrujących
- Przedstawienie elementów infrastruktury klucza publicznego (PKI) oraz procesów związanych z tworzeniem, używaniem oraz unieważnianiem certyfikatów
- Omówienie sytuacji podpisu elektronicznego w Polsce (co i w jakich dokumentach o podpisie elektronicznym mówi polskie prawo, czym jest podpis kwalifikowany i jak wygląda jego realizacja w naszym kraju)
- Wyjaśnienie mechanizmów działania urządzeń oraz aplikacji wykorzystujących podpis elektroniczny (jak działają i jakie są mechanizmy bezpieczeństwa stosowane w kartach elektronicznych; w jaki sposób działa elektroniczna skrzynka podawcza)

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Mieć znajomość podstawowych założeń funkcjonowania podpisu elektronicznego
- Mieć znajomość niektórych technicznych aspektów związanych z realizacją podpisu elektronicznego
- Mieć wiedzę o tym jak wygląda realizacja aspektów związanych z podpisem elektronicznym w Polsce - podpis kwalifikowany
- Mieć wiedzę na temat realizacji zagadnień związanych z osobistym podpisem elektronicznym (działanie kart elektronicznych, zasady funkcjonowania oraz budowa elektronicznej skrzynki pocztowej)

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do podpisu elektronicznego
- Podstawy techniczne realizacji podpisu elektronicznego
- Podpis elektroniczny w Polsce
- Działanie niektórych urządzeń oraz aplikacji wykorzystujących podpis elektroniczny

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Wprowadzenie do zaawansowanych możliwości HP QuickTest Professional

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierownik testów
- Inżynierów zapewniania jakości
- Projektantów testów
- Testerów

Czas trwania	2 dni
Poziom	zaawansowane
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	TST-06

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z zaawansowanymi funkcjonalnościami HP QuickTest Professional – narzędzia do automatyzacji testów funkcjonalnych aplikacji

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Umiejętność wykorzystania widoku Expert View
- Umiejętność wykorzystanie właściwości obiektów
- Umiejętność tworzenia 'opisów programowych'
- Umiejętność tworzenie skryptów testowych w języku VBScript
- Wiedzę o możliwościach pobierania danych z obiektów aplikacji w czasie odtwarzania testu
- Umiejętność wykorzystania Data Table do przechowywania danych podczas wykonania testu
- Umiejętność sterowania wykonaniem testu
- Wiedzę o zasilanie skryptów testowych danymi z zewnętrznych źródeł
- Umiejętność tworzenia własnych procedur i funkcji
- Wiedzę o możliwościach wykorzystania biblioteki funkcji
- Umiejętność obsługi wyjątków

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Widok Expert View
- Wykorzystanie widoku Expert View
- Wykorzystanie parametrów obiektów
- Praca z obiektami dynamicznymi
- Użycie VBSript
- Praca z dynamicznymi danymi
- Wykorzystywanie zewnętrznych źródeł danych

- Tworzenie własnych procedur
- Zarządzanie przechwytywaniem wyjątków

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Wzorce projektowe w wytwarzaniu oprogramowania

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Architektów oprogramowania
- Projektantów
- Programistów

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	AAD-07

CELE SZKOLENIA

- Teoretyczne i praktyczne omówienie jednej z najważniejszych praktyk inżynierii oprogramowania, zwiększających jakość oprogramowania i przyspieszających tworzenie rozwiązania: wzorców projektowych
- Omówienie zalet i wad poszczególnych wzorców projektowych i ich praktycznego zastosowania w projektach informatycznych

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Odpowiedzieć na pytanie: co to jest wzorzec projektowy i jakie jest jego zastosowanie w wytwarzaniu oprogramowania
- Omówić poszczególne wzorce oraz ich zastosowanie

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Definicja wzorca projektowego i sposób jego opisywania
- Repetytorium z podstawowych koncepcji obiektowości i notacji UML
- Katalog wzorców projektowych (m.in. wzorce opisane przez *Gang of Four*: wzorce kreacyjne, strukturalne i behawioralne)
- Pozostałe wzorce w wytwarzaniu oprogramowania (np. wzorce architektoniczne, ORM)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość co najmniej jednego języka programowania
- Podstawowa znajomość notacji UML

ZOBACZ TEŻ

- Analiza i projektowanie obiektowe z wykorzystaniem języka UML 2.0

XML Advanced Electronic Signatures

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Wszystkich członków zespołów wytwórczych oprogramowania zaangażowanych bądź planujących zaangażowanie w projekty obejmujące budowę rozwiązań wykorzystujących format XAdES

Czas trwania	1 dzień
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEC-06

XML Advanced Electronic Signature (XAdES) jest technologią opisującą budowę, sposób tworzenia oraz weryfikacji dokumentu będącego podpisem elektronicznym. Specyfikacja została stworzona przez European Telecommunications Standards Institute (ETSI) w odniesieniu do dyrektywy Unii Europejskiej określającej zasady użycia podpisu elektronicznego kwalifikowanego ("DIRECTIVE 1999/93/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 13 December 1999 on a Community framework for electronic signatures"). Format ten jest również rekomendowany przez polskie MSWiA.

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie uczestników ze standardem dokumentów podpisu elektronicznego XAdES
- Zapoznanie się z budową dokumentów w formacie XAdES oraz z zasadami ich tworzenia, weryfikacji i archiwizacji
- Przedstawienie zakresu stosowania formatu, jego ograniczenia i słabe punkty jego specyfikacji
- Zaprezentowanie dostępnych na rynku narzędzi oraz technologii, których można użyć do budowy takich rozwiązań, jak elektroniczna skrzynka podawcza wykorzystująca format XAdES

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Podstawy teoretyczne oraz praktyczne przetwarzania dokumentów w formacie XAdES
- Wiedza na temat błędów popełnianych podczas implementacji rozwiązań przetwarzających dokumenty XAdES oraz najlepsze praktyki ich eliminowania
- Znajomość narzędzi oraz technologii, które mogą zostać użyte do budowania rozwiązań wykorzystujących format XAdES

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do technologii XAdES
- Budowa oraz przetwarzanie dokumentów XMLDSig
- XMLDSig a XAdES
- Budowa oraz przetwarzanie dokumentów XAdES
- Implementacja rozwiązania - pułapki oraz najlepsze praktyki
- Omówienie zagadnień związanych z projektowaniem oraz implementacją rozwiązań wykorzystujących format XAdES
- Omówienie narzędzi oraz technologii

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Zaawansowana komunikacja z użytkownikiem biznesowym

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-02

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Konstrukcja warsztatu wyposaży uczestników w zestaw umiejętności niezbędnych do rozwiązywania problemów o charakterze psychologicznym w zakresie komunikacji. Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w biegłym i sprawnym porozumiewaniu się różnych grup zawodowym (udziałowców) uczestniczących w realizacji projektów informatycznych
- Przećwiczenie komunikowania się w zakresie specyfiki zawodowej analityka
- Promocja kultury myślenia systemowego w kategorii relacji między różnymi poziomami umiejętności i działań

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK BĘDZIE

- Biegły w komunikowaniu się ze wszystkimi udziałowcami systemu
- Świadomy złożoności procesu myślenia w komunikowaniu się
- Umiał identyfikować nieświadome wzorce myślenia
- Miał rozwinięte umiejętności myślenia werbalnego
- Umiał szybko identyfikować poziomy komunikacji

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wzbogacona, zaawansowana komunikacja analityka
- Zadawanie pytań precyzujących w sytuacjach kontaktach
- Właściwości języka nieprecyzyjnego (hipnotycznego)
- Pojęcie przekonania oraz jego zastosowanie w komunikacji analityka
- Przekonania szczególnie ważne w obsłudze klienta (wewnętrznego i zewnętrznego)
- Nieświadome wzorce myślenia (metaprogramy)
- Nieświadome wzorce komunikacji (metakomunikaty)
- Pojęcie logicznych poziomów doświadczenia rzeczywistości

- Zastosowanie logicznych poziomów komunikacji w dialogu wewnętrznym analityka i użytkownika biznesowego

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Chęć uzyskania zaawansowanych kompetencji w komunikacji z użytkownikiem biznesowym
- Znajomość podstaw komunikacji – zalecany warsztat „Podstawy komunikacji z użytkownikiem biznesowym”

Zaawansowane modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.x z wykorzystaniem Enterprise Architect

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków systemowych
- Architektów
- Projektantów i programistów
- Kierowników projektów i zespołów wytwórczych

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	AAD-05

Ze względu na intensywność szkolenia, **dla grup początkujących** proponujemy wersję tego szkolenia w postaci dwóch dwudniowych szkoleń:

- Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część I – Unified Modeling Language
- Modelowanie systemów informatycznych z wykorzystaniem UML 2.x i Sparx Enterprise Architect. Część II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA

Na ćwiczenia praktyczne przeznaczone zostało ok. 60% czasu szkolenia.

CELE SZKOLENIA

- Nauczenie uczestników posługiwania się narzędziem Enterprise Architect, omówienie zalet i wad narzędzia oraz jego zastosowania w różnych projektach informatycznych
- Omówienie (na poziomie średniozaawansowanym) notacji UML 2.x
- Wykorzystanie narzędzia Enterprise Architect UML w praktycznych ćwiczeniach, bazujących na zrealizowanym z sukcesem rzeczywistym projekcie informatycznym

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Wykorzystać narzędzie Enterprise Architect i notację UML do zamodelowania różnorodnych aspektów systemu informatycznego (architektury, struktury, zachowania, aspektów czasowych, stanów itp.)
- Stworzyć i wykorzystać własne profile UML, szablony modeli oraz transformacje
- Wykorzystywać wbudowane raporty oraz tworzyć własne szablony dokumentacji
- Pracować zespołowo nad modelami
- Omówić wykorzystanie Enterprise Architecta w innych aspektach projektu informatycznego

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Podstawy Enterprise Architect
- Repetytorium z języka UML 2.x
- Zaawansowane koncepcje języka UML 2.x
- Mechanizmy rozszerzeń języka UML 2.x
- Modele i diagramy w języku UML 2.x w projekcie informatycznym z wykorzystaniem Enterprise Architect
- Transformacje MDA z wykorzystaniem Enterprise Architect

- Wsparcie dla wzorców projektowych w Enterprise Architect
- Praca zespołowa w Enterprise Architect
- Dokumentowanie projektu przy pomocy Enterprise Architect
- Wybrane zagadnienia zarządzania projektem informatycznym z wykorzystaniem Enterprise Architect (opcjonalnie)

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Podstawowa znajomość UML
- Znajomość zagadnień związanych z wytwarzaniem oprogramowania

ZOBACZ TEŻ

- Modelowanie systemów informatycznych z UML 2.x i Sparx EA, cz. I – UML
- Modelowanie systemów informatycznych z UML 2.x i Sparx EA, cz. II – Zaawansowane mechanizmy Sparx EA
- Od procesów biznesowych do projektu interfejsu użytkownika z Enterprise Architectem - warsztaty dla analityków

Zaawansowane negocjacje dla analityków

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-04

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Konstrukcja warsztatu wyposaży uczestników w zestaw umiejętności niezbędnych do rozwiązywania problemów o charakterze psychologicznym w zakresie komunikacji. Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w biegłym i sprawnym porozumiewaniu się różnych grup zawodowych (uczniów) uczestniczących w realizacji projektów informatycznych
- Przećwiczenie komunikowanie się w zakresie specyfiki zawodowej analityka
- Promocja kultury myślenia systemowego w kategorii relacji między różnymi poziomami umiejętności i działań

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Znać zaawansowane techniki rozwiązywania konfliktów
- Umieć konstruować strategię rozwiązywania konfliktów
- Umieć zastosować negocjację do rozwiązywania różnych modeli konfliktów

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wzbogacona, zaawansowana komunikacja analityka
- Zadawanie pytań precyzujących w sytuacjach kontaktach
- Właściwości języka nieprecyzyjnego (hipnotycznego)
- Pojęcie przekonania oraz jego zastosowanie w komunikacji analityka
- Przekonania szczególnie ważne w obsłudze klienta (wewnętrznego i zewnętrznego)
- Nieświadome wzorce myślenia (metaprogramy)
- Nieświadome wzorce komunikacji (metakomunikaty)
- Pojęcie logicznych poziomów doświadczania rzeczywistości
- Zastosowanie logicznych poziomów komunikacji w dialogu wewnętrznym analityka i użytkownika biznesowego

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Chęć uzyskania zaawansowanych kompetencji w negocjacjach
- Znajomość podstaw negocjacji – zalecany warsztat „Podstawy negocjacji dla analityka”

Zaawansowane radzenie sobie ze stresem projektowym

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-06

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w stosowaniu pełnego zakresu metod radzenia sobie ze stresem.
- Uzyskanie użytecznego zakresu wiedzy o zjawisku stresu
- Nauczenie racjonalnego planowania zadań w czasie

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Mieć kompleksową wiedzę na temat przejawów i skutków stresu
- Znać pełny zakres metod zapobiegania i przeciwdziałania skutkom stresu
- Umieć zastosować metody zapobiegania i przeciwdziałania skutkom stresu
- Umieć optymalizować poziom motywacji do pracy
- Realistycznie rozumieć czynnik czasu w planowaniu

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Rola stanów motywacyjnych w sposobie przeżywania stresu
- Nawyki, przyzwyczajenia w sferze emocji, myślenia i aktywności fizycznej
- Wpływ czynników osobowościowych na przejawy stresu
- Czynniki systemu społecznego w radzeniu sobie ze stresem
- Wpływ kreatywności na zapobieganie stresowi
- Zespół poczucia spójności - osobiste poczucie kontroli
- Mechanizmy wypalenia zawodowego

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Chęć nabycia zaawansowanych kompetencji w radzeniu sobie ze stresem projektowym

- Znajomość podstaw radzenia sobie ze stresem projektowym – zalecany warsztat „Podstawy radzenia sobie ze stresem”

Zaawansowane wywieranie wpływu i asertywność w kontaktach analityków

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-08

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (50%) i symulacyjnej (50%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w zakresie świadomego i sprawnego identyfikowania relacji zachodzących w zespołach zadaniowych
- Zwrócenie uwagi na zastosowanie współczesnych metod motywowania pracowników do rozwoju - mentoring i coaching

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Znać wymagane zachowania doradcy, mentora i trenera
- Umieć rozpoznać potencjał i preferencje zawodowe
- Umieć motywować współpracowników oraz samego siebie
- Harmonizować aspekty pracy zespołowej

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Rola doradztwa, mentoringu i coachingu w optymalizowaniu procesu rozwiązywania problemów
- Identyfikowanie potencjału i preferencji zawodowych
- Metody motywowania oraz ich zastosowanie
- Definicja i rola informacji zwrotnej
- Rola spójności osobistej każdego członka zespołu

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Chęć uzyskania zaawansowanych kompetencji w zakresie wywierania wpływu i asertywność w kontaktach analityka
- Znajomość podstaw wywierania wpływu i asertywność w kontaktach analityka - zalecany warsztat „Podstawy wywierania wpływu i asertywność w kontaktach analityka”

Zaawansowane, zespołowe rozwiązywanie problemów

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Menedżerów działów biznesowych

Czas trwania	1,5 dnia
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	trening psychologiczny
Kod szkolenia:	PTR-10

Warsztat ma charakter metodyczny i jest prowadzony przez psychologa i informatyka. Składa się z części wykładowej (30%) i symulacyjnej (70%). Formuła warsztatu wymaga osobistego uczestnictwa w proponowanych ćwiczeniach. Merytoryczna zawartość warsztatu bazuje na dorobku psychologii społecznej oraz podejściu zwanym Neurolingwistyczne Programowanie (w skrócie NLP). Uczestnicy warsztatu otrzymają materiały opracowane przez autorów warsztatu.

CELE WARSZTATU

- Podniesienie kompetencji uczestników w stosowaniu zaawansowanych technik heurystycznych w grupowym rozwiązywaniu problemów (w zespole zadaniowym)
- Zwrócenie uwagi na twórcze rozwiązywanie problemów

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN

- Rozumieć logiczne poziomy rozwiązywania problemów
- Biegle stosować metody heurystyczne w grupowym rozwiązywaniu problemów
- Umieć skonfigurować zespół zadaniowy
- Umieć moderować proces rozwiązywania problemów
- Stosować mentoring i coaching do modeli rozwiązywania problemów

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Zastosowanie sekwencji logicznych poziomów do rozwiązywania problemów
- Rola moderatora przy twórczym rozwiązywaniu problemów
- Zaawansowane metody heurystyczne (synektyka, sesja MetaPlan, model spójności Broekstry)
- Mentoring i coaching w optymalizowaniu procesu rozwiązywania problemów

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Chęć uzyskania zaawansowanych kompetencji w zespołowym rozwiązywaniu problemów
- Znajomość podstaw zespołowego rozwiązywania problemów – zalecany warsztat „Podstawy zespołowego rozwiązywania problemów”

Zarządzanie iteracyjnym procesem wytwórczym oprogramowania

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób odpowiedzialnych za proces wytwórczy w organizacji (inżynierów procesów)
- Kierowników projektów

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEP-02

CELE SZKOLENIA

- Przedstawienie iteracyjnego podejścia do wytwarzania oprogramowania oraz zalet i wad tego podejścia
- Nauczenie „iteracyjnego myślenia” o projekcie informatycznym, w szczególności planowania oraz oceny iteracji na przykładzie prostego projektu informatycznego, który zaplanują uczestnicy szkolenia
- Omówienie głównych problemy napotykanymi przez członków zespołów projektowych i kierowników projektów uczestniczących w procesie iteracyjnego wytwarzania oprogramowania w kontekście czterech faz Rational Unified Process
- Przedyskutowanie zmian, jakie muszą zostać dokonane, aby przejść z tradycyjnego do iteracyjnego zarządzania projektami
- Omówienie sposobów i możliwości doskonalenia przyszłych projektów na bazie zbieranych doświadczeń

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Rozumieć proces iteracyjnego wytwarzania oprogramowania oraz korzyści płynące z jego stosowania
- Umieć zidentyfikować odpowiedzialności, sposoby współpracy oraz zależności między członkami zespołu realizacyjnego w procesie iteracyjnego wytwarzania oprogramowania
- Znać korzyści dla kierowników projektów z iteracyjnego wytwarzania oprogramowania
- Umieć opisać zmiany w zarządzaniu projektem jako postęp projektu przez fazy i iteracje
- Umieć stosować i wykorzystać analizę skończonych projektów w procesie planowania przyszłych iteracyjnych projektów

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Iteracyjny proces wytwarzania oprogramowania
- Zespoły projektowe i role w nich występujące
- Ryzyko projektowe
- Rational Unified Process i fazy prowadzonych projektów:
 - Inicjacji projektu
 - Opracowania
 - Konstrukcji
 - Wdrożenia

- Analiza poprojektowa

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Wiedza i doświadczenie w zakresie zarządzania projektem
- Znajomość zagadnień procesu tworzenia oprogramowania

Zarządzanie jakością w projektach

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektów chcących efektywnie zarządzać jakością w projektach
- Specjalistów ds. zarządzania jakością procesów lub produktów
- Członków zespołów projektowych

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	PPM-05

CELE WARSZTATU

- Efektywna nauka zasad i metod zarządzania jakością w projektach
- Poznanie różnych standardów zarządzania jakością
- Przedstawienie procesu i narzędzi zarządzania jakością, które pozwolą uczestnikom szkolenia na efektywne monitorowanie procesów i produktów projektu
- Prezentacja standardu zarządzania jakością według PMBoK® oraz praktycznych doświadczenia i rekomendacji trenerów w zakresie zarządzania jakością w projektach

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Wiedzę o procesie zarządzania jakością w projekcie
- Umiejętność dostosowania procedur organizacyjnych dot. jakości do danego projektu
- Znajomość różnych standardów jakości
- Umiejętność zastosowania najlepszych praktyk dla danego projektu
- Umiejętność przygotowania dokumentów projektowych dotyczących jakości

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Standardy jakości
 - RUP, CMM/CMMI, Six Sigma, ISO 9001
- Standardy zarządzania projektami
 - PMBoK, Prince2
- Przygotowanie projektu
 - Plan projektu
 - Plan jakości
 - Metryki, raporty
- Monitorowanie realizacji plan zapewnienia jakości
- Najlepsze praktyki zarządzania jakością

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Zarządzanie konfiguracją z wykorzystaniem IBM Rational ClearCase UCM

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób odpowiedzialnych za zdefiniowanie w organizacji procesów SCM opartych na narzędziu IBM Rational ClearCase
- Kierowników konfiguracji
- Administratorów IBM Rational ClearCase

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	narzędziowe
Kod szkolenia:	CCM-04

CELE SZKOLENIA

- Przybliżenie zasad wykorzystania narzędzia IBM Rational ClearCase UCM do zbudowania efektywnego środowiska deweloperskiego (dla platform Windows i Unix/Linux)
- Omówienie podstawowych koncepcji dyscypliny Software Configuration Management (SCM) oraz atrybutów efektywnego procesu SCM
- Omówienie zasady tworzenia Planu Zarządzania Konfiguracją oraz tworzenia i implementacji modelu użycia narzędzia IBM Rational ClearCase UCM

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Zdefiniować proces zarządzania konfiguracją oprogramowania
- Wyjaśnić, dlaczego należy wytworzyć Plan Zarządzania Konfiguracją
- Opisać zawartość Planu Zarządzania Konfiguracją
- Opracować model użycia narzędzia ClearCase UCM
- Zaimplementować model użycia narzędzia ClearCase UCM poprzez:
 - ustawienie artefaktów projektowych
 - stworzenie i implementację strategii tworzenia strumieni
 - implementację reguł procesowych określających współdziałanie narzędzi ClearCase i ClearQuest

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Podstawowe koncepcje SCM
- Planowanie komponentów, VOB-ów i konwencji nazewniczych
- Strategia tworzenia i zarządzania strumieniami i widokami
- Proces obsługi żądań zmian
- Ustawianie projektu UCM
- Monitorowanie statusu projektu z wykorzystaniem narzędzi ClearQuest i ClearCase Report Builder/Viewer
- Tworzenie i rekomendowanie linii bazowych
- Zarządzanie kompilacjami
- Zarządzanie wieloma projektami UCM

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Uczestnictwo w szkoleniu „Podstawy IBM Rational ClearCase UCM”, lub
- Półroczne doświadczenie z narzędziem IBM Rational ClearCase

ZOBACZ TEŻ

- Administracja IBM Rational ClearCase
- Administracja IBM Rational ClearCase MultiSite
- Podstawy IBM Rational ClearQuest

Zarządzanie portfelem projektów według standardów PMI®

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Dyrektorów zarządzających i Dyrektorów finansowych
- Dyrektorów i kierowników departamentów/działów
- Dyrektorów i kierowników biura projektów
- Menedżerów portfela projektów
- Kierowników projektów zarządzających kilkoma projektami

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	Metodyczne
Kod szkolenia:	PPM-03

Program został przygotowany na podstawie wieloletnich doświadczeń trenerów w zakresie zarządzania portfelem projektów oraz w zakresie wdrożenia zasad zarządzania projektami i portfelem projektów w organizacjach. Szkolenie jest prowadzone w formie wykładu, ćwiczeń i warsztatów i dodatkowo zawiera również wiele innowacyjnych metod nauczania (m.in. symulację procesu wyboru projektów do portfela). Dzięki licznym przykładom i podsumowaniom uczestnicy szkolenia będą mogli efektywnie wdrożyć zdobytą wiedzę do codziennej pracy.

CELE WARSZTATU

- Efektywna nauka procesu zarządzania portfelem projektów według standardów PMI®: „The Standard for Portfolio Management”
- Poznanie techniki i narzędzi zarządzania portfelem projektów, które pozwolą na budowę portfela projektów w organizacjach z punktu widzenia celów biznesowych
- Przedstawienie procesów zarządzania projektami, programami i portfelem projektów w kontekście organizacji
- Poznanie roli Biura projektów w celu nabycia umiejętności wyboru zakresu usług, które powinny być świadczone w organizacji przez PMO.
- Omówienie problemów i wyzwań związanych wdrożeniem procesu zarządzania portfelem projektów i biura projektów w organizacji

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Budować portfel na podstawie realizowanych w organizacji projektów
- Wykorzystać mechanizmy analizy portfela projektów
- Definiować kluczowe parametry portfela projektów umożliwiające właściwą priorytetyzację projektów
- Łączyć projekty z celami biznesowymi organizacji
- Analizować realizowane projekty pod kątem zapotrzebowania i dostępności zasobów
- Zaprojektować system metryk służących do monitorowania procesu realizacji projektów i oceny dostarczonych korzyści
- Zastosować szablony, procedury i raporty projektowe pozwalające wdrażać standardy zarządzania projektami i portfelem projektów w organizacji

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie: projekt, program, portfel
- Rola zarządzania portfelem projektów w zarządzaniu firmą
- Proces zarządzania portfelem projektów
 - Identyfikacja nowych projektów w organizacji
 - Ocena korzyści projektowych
 - Ocena projektów pod kątem celów biznesowych
 - Priorytetyzacja projektów
 - Równoważenie portfela projektów
 - Komunikacja decyzji portfelowych
- Analiza portfela projektów
 - Budowanie systemu metryk dla portfela
 - Analiza zapotrzebowania i dostępności zasobów
 - Analiza kosztów i korzyści projektowych
 - Analiza postępu realizacji projektów
 - Monitorowanie zgodności celów projektów ze zgodnością celów biznesowych organizacji
 - Analiza alternatywnych scenariuszy projektowych
- Biuro projektów – role i odpowiedzialności

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Zarządzanie programem projektów

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Dyrektorów zarządzających i Dyrektorów finansowych
- Dyrektorów i kierowników departamentów/działów
- Dyrektorów i kierowników biura projektów
- Menedżerów portfela projektów
- Kierowników projektów zarządzających kilkoma projektami

Czas trwania	1 dzień
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	PPM-06

Program szkolenia został przygotowany na podstawie wieloletnich doświadczeń trenerów w zakresie zarządzania programem projektów. Szkolenie jest prowadzone w formie wykładu, ćwiczeń i warsztatów i dodatkowo zawiera również wiele przykładów z realizacji programów z różnych sektorów gospodarki. Dzięki licznym przykładom i podsumowaniom uczestnicy szkolenia będą mogli efektywnie wdrożyć zdobytą wiedzę do codziennej pracy.

CELE SZKOLENIA

- Efektywna nauka procesu zarządzania programem projektów według standardów PMI®: „The Standard for Program Management”
- Poznanie techniki i narzędzi zarządzania programem projektów, które pozwolą na budowę efektywnego programu w organizacji
- Przedstawienie procesów zarządzania programem projektami w kontekście organizacji
- Omówienie problemów i wyzwań związanych z zarządzaniem programem projektów w organizacji

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Budować program na podstawie realizowanych w organizacji projektów
- Definiować uzasadnienie biznesowe dla programów
- Organizować strukturę programu
- Zarządzać finansami i zasobami ludzkimi w programie projektów
- Zaprojektować system metryk służących do monitorowania statusu realizacji programu projektów
- Zastosować szablony, procedury i raporty projektowe pozwalające wdrażać standardy zarządzania programami

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Po co nam Program?
- Rola Programów w organizacji
- Uzasadnienie biznesowe dla Programu
- Cykl życia Programu - wprowadzenie
- Przygotowanie Programu w organizacji
- Karta Programu
- Jak definiować uprawnienia w Programie?

- Planowanie Programu
- Zakres, harmonogram, budżetu Programu
- Analiza ryzyk projektów i Programu
- Zarządzanie finansami w Programie
- Relacje Kier. Programu – Kier. Projektu
- Monitorowanie statusu Programu
- Przekazanie Programu
- Wnioski z doświadczeń

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Zarządzanie projektami za pomocą Scrum

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektów
- Członków zespołów projektowych
- Menadżerów produktów
- Developerów i testerów

Czas trwania	3 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	SEP-03

Plan szkolenia oparty jest na standardowym zakresie szkolenia określonym przez organizację Scrum Alliance i obejmuje wszystkie aspekty i elementy metodyki Scrum.

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie i przygotowanie do realizacji projektów według metodyki Scrum

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Omówić koncepcje i terminologię metodyki SCRUM: product backlog, sprint backlog, planowanie sprintu, codzienne spotkania czy burndown charts
- Przedstawić problemy związane z wdrożeniem i stosowaniem SCRUM oraz sposób ich rozwiązania

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Wprowadzenie do metodyk lekkich
- Metodyka SCRUM
- Praktyki SCRUM
- Ćwiczenia praktyczne
 - Szacowanie projektów i zadań
 - Iteracje projektu
 - Iteracje zadań
 - Uzasadnienie projektu
 - Inne techniki i narzędzia SCRUM

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Znajomość zagadnień związanych z wytwarzaniem oprogramowania

Zarządzanie ryzykiem w projektach

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Osób mających doświadczenie w zarządzaniu projektami i chcących zweryfikować swoją wiedzę pod kątem zarządzania ryzykiem w projektach
- Kierowników projektów zainteresowanych efektywnym zarządzaniem ryzykiem w projektach
- Członków zespołów projektowych uczestniczących w procesach identyfikacji, analizy i planowania działań dot. ryzyka projektowego
- Kierowników liniowych zainteresowanych monitorowaniem ryzyk z wielu projektów
- Sponsorów projektów zainteresowanych dokładną analizą szans i zagrożeń w projekcie

Czas trwania	2 dni
Poziom	podstawowy
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	PPM-07

Program warsztatu został przygotowany na podstawie wieloletnich doświadczeń trenerów w zakresie prowadzenia projektów oraz w zakresie wdrożenia zasad zarządzania ryzykiem w organizacjach. Szkolenie jest prowadzone w formie wykładu, ćwiczeń i warsztatów i dodatkowo zawiera również wiele innowacyjnych metod nauczania (m.in. symulację przykładowego projektu). Dzięki licznym przykładom i podsumowaniom uczestnicy szkolenia będą mogli efektywnie wdrożyć zdobytą wiedzę do codziennej pracy.

CELE WARSZTATU

- Efektywna nauka zasad i metod zarządzania ryzykiem w projektach
- Przedstawienie procesu i narzędzi zarządzania ryzykiem, które pozwolą uczestnikom szkolenia na efektywne monitorowanie i reagowanie na szanse i zagrożenia w projekcie.
- Prezentacja standardu zarządzania ryzykiem według PMBoK® jak i praktycznych doświadczenia i rekomendacji trenerów w zakresie zarządzania ryzykiem w projektach

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Omówić proces zarządzania ryzykiem w projekcie
- Opisać sposoby analizy ilościowej i jakościowej ryzyka
- Wymienić narzędzia stosowane w analizie ryzykowności projektu
- Dostosować proces zarządzania ryzykiem do specyfiki poszczególnych projektów

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Planowanie procesu zarządzania ryzykiem w organizacji
- Identyfikacja ryzyk w projekcie
 - Metody identyfikacji ryzyk
 - Typy ryzyk

- Sposoby dokumentacji procesu
- Analiza jakościowa ryzyka
 - Ocena prawdopodobieństwa i wpływu ryzyka
 - Budowa macierzy ryzyk
 - Kategoryzacja ryzyk
- Analiza ilościowa ryzyka
 - Dystrybucja ryzyka
 - Drzewo decyzyjne
 - Analiza wartości oczekiwanej
- Strategie zarządzania ryzykiem
 - Strategie zarządzania zagrożeniami
 - Strategie zarządzania szansami
 - Akceptacja ryzyka
 - Zasady tworzenia rezerwy finansowej
- Monitorowanie i kontrola ryzyka w projekcie
 - Zasady monitorowania ryzyka
 - Analiza trendów i odchyłeń
 - Zarządzanie rezerwą finansową na ryzyko
- Narzędzia do zarządzania ryzykiem w projekcie
- Dostosowanie procesu zarządzania ryzykiem do specyfiki projektu

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Zarządzanie testowaniem oprogramowania

SZKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Kierowników projektów
- Kierowników testów
- Specjalistów ds. zarządzania jakością procesów lub produktów

Czas trwania	2 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	TST-08

CELE SZKOLENIA

- Zapoznanie się z zasadami zarządzania zespołem testowych
- Poznanie narzędzi wspomagających testowanie i zarządzanie testowaniem

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN POSIADAĆ

- Umiejętność zarządzania działem testowym
- Umiejętność zarządzania procesem testowym
- Wiedzę o strukturach organizacyjnych, analizie ryzyka
- Wiedzę o wymaganej dokumentacji
- Wiedzę o zarządzaniu zmianami i konfiguracją
- Znajomość narzędzi wspierających zarządzanie testowaniem.

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Teoria procesu testowania
- Planowanie testów
- Organizacja testów
- Śledzenie przebiegu i postępu testów
- Przegląd narzędzi wspomagających testowanie
- Przegląd narzędzi wspomagających zarządzanie testowaniem

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Brak

Zarządzanie wymaganiami przy pomocy przypadków użycia

SKOLENIE PRZEZNACZONE JEST DLA

- Analityków biznesowych
- Analityków systemowych
- Projektantów oprogramowania
- Inżynierów zapewniania jakości
- Kierowników projektów

Czas trwania	3 dni
Poziom	zaawansowany
Rodzaj szkolenia	metodyczne
Kod szkolenia:	REQ-07

CELE SZKOLENIA

- Nauczenie uczestników praktycznego wykorzystywania techniki przypadków użycia do gromadzenia, specyfikowania i dokumentowania wymagań funkcjonalnych dla systemu informatycznego
- Omówienie analizy problemu, definiowania wizji i zakresu, cech rozwiązania
- Zaprezentowanie efektywnego zarządzania wymaganiami i zmianą wymagań w projekcie informatycznym

PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA UCZESTNIK POWINIEN UMIEĆ

- Stosować techniki zarządzania wymaganiami do definiowania i dokumentacji wymagań w projekcie
- Zbierać i dokumentować wymagania za pomocą techniki modelowania przypadków użycia
- Opisywać hierarchię wymagań oraz definiować poziomy wymagań
- Wykorzystywać atrybuty wymagań i wzajemne ich zależności w celu lepszego zarządzania zakresem systemu i zmianami w trakcie całego projektu
- Definiować wymagania w projekcie na potrzeby dalszych prac projektowych

ZAGADNIENIA PORUSZANE NA SZKOLENIU

- Proces zarządzania wymaganiami
- Modelowanie przypadków użycia
- Analiza problemu
- Zrozumienie potrzeb udziałowców projektu
- Definicja wymagań na system
- Zarządzanie zakresem systemu
- Zarządzanie zmianami wymagań
- Strukturyzacja modelu przypadków użycia
- Wymagania w cyklu życia projektu

WYMAGANIA WSTĘPNE

- Wiedza i doświadczenie w zakresie zarządzania projektem
- Znajomość zagadnień procesu tworzenia oprogramowania
- Zaleca się, aby uczestnicy szkolenia wzięli wcześniej udział w szkoleniu „Podstawy IBM Rational Unified Process”

ZOBACZ TEŻ

- Podstawy IBM Rational RequisitePro